

INFORME
DE SOSTENIBILIDAD
SHERWIN - WILLIAMS
DE CENTROAMERICA
2019



Carta del CEO.....	3
Carta del Presidente & COO.....	3
Historia de Sherwin-Williams Company.....	4
Misión, Visión y Política.....	5
El equipo de Sherwin-Williams de Centroamérica S.A. de C.V.....	6
Metas de Sostenibilidad	8
5 Ejes de la sostenibilidad.....	9
Responsabilidad Social Corporativa.....	14
Proyectos con enfoque medioambiental.....	15
Manejo Integral de Aguas de Sherwin-Williams de Centroamérica.....	16
Cadena de Sostenibilidad y Manejo de Desechos Sólidos y Líquidos.....	19
Sistemas de Redes Contra Incendios y Redes de Captación de Derrames de Líquidos.....	23
Sistema de Extracción de Polvo.....	27
Edificio Administrativo Certificado LEED Gold.....	28
Edificio Técnico de Operaciones en proceso de Certificación LEED.....	32
Edificio Técnico de Operaciones Certificado HAUS-OPAMSS –COAMSS.....	34
Áreas Ecológicas Sherwin Williams.....	35
Productos con Certificación EPD.....	37
Proyectos con enfoque social.....	38
Desarrollo Organizacional.....	39
Sherwin-Williams University de Centroamérica.....	41
Participación de la mujer en Sherwin-Williams de Centroamérica.....	46
Science Girl Camp.....	50
Comité RSE - WELL.....	51
La Salud está en tus manos.....	52
Buenas prácticas de manufactura - Cafetería.....	53
Proyectos con enfoque económico.....	54
CAPEX, Industria / IT / Infraestructura.....	55
Sistema Integrado de Gestión ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.....	57
Sistema de Gestión de la energía.....	59
Celebración de los 150 años de Sherwin-Williams Company.....	66
Agradecimientos.....	67

CARTA DEL CEO

Las becas al personal en nuestra organización existen desde julio del año 1958. Sin embargo, solamente en los últimos cinco años hemos profesionalizado el manejo de las becas con el programa de Becas Ernesto Freund administrado por FEPADE, e incrementado el número de becarios de una docena de personas a 200, y los montos de menos de \$10k anuales a más de \$100k. Las oportunidades pendientes de realizar para ayudar con la educación de los familiares de nuestra gente son de altísimo potencial.

Don Max Freund compró la "Hacienda Montecristo" entre los años de 1943 y 1947. Este es un bosque de la era terciaria declarado Patrimonio de la Humanidad por las Naciones Unidas que se mantiene y mantendrá virgen como parte de las actividades de la Fundación Max Freund que apoya SWCA desde 1959.



Este largo historial del cuidado de bosques naturales ha engendrado en nuestra gente un profundo amor por la naturaleza. Por ejemplo, en la fábrica tenemos 4 manzanas de terreno al que le damos mantenimiento contra la erosión. Sin embargo, deberíamos estar considerando una más activa participación en programas de reforestación, especialmente en estos terrenos, así como en la cuenca del Lago de Ilopango adonde está situada la planta. Dado el alto porcentaje de deforestación en El Salvador, las oportunidades pendientes de realizar en este tema son de un altísimo potencial.

Hemos conformado un comité de ahorro energético con el propósito de instalar correctamente lo que ya tenemos comprado, hacer uso de normas de calidad energética de la IEEE, y de buscar una certificación ISO 50001. Sin embargo, recién vamos comenzando los proyectos importantes. En el 2015 instalamos lámparas LED y chillers de alta eficiencia en los aires acondicionados del edificio administrativo para la reducción del consumo de energía, generando un 68% de ahorro en el consumo. En el edificio técnico de Operaciones también está en proceso de cambiarlo, así como en lugares que requieren aire 24/7/365 como el bunker de IT, y los cuartos eléctricos del CCM1 y CCM2 y el cuarto de peróxidos. Además, en los próximos años nos embarcaremos en la instalación de paneles solares.

La floculación de aguas de lavado de tanques y el reciclaje de solventes se han estado desarrollando en SWCA por décadas. Sin embargo, en el 2016 hasta la fecha el sueño de CERO DESCARGAS de Don Ernesto Freund es una realidad, porque la planta de tratamiento de aguas residuales de la planta de producción se comenzó a operar en el 2016. Se estima que con esta planta de tratamiento lograremos procesar más de 200,000 gal para uso en inodoros y riego.

Estamos enfocados en la salud, seguridad, educación y progreso de nuestra gente, en minimizar los recursos utilizados para la fabricación de pintura, especialmente agua y energía, y en lograr CERO DESCARGAS al medio ambiente. Sin embargo, hasta el día de hoy no hemos sido rigurosamente metodológicos para poder lograr metas más agresivas. Es el propósito de este segundo "Reporte de Sostenibilidad" utilizar una metodología rigurosa y clara para establecer una línea base que nos permita medir nuestro avance, así como establecer metas claras de lo que debemos lograr en el futuro.

Tenemos un amplio portafolio de proyectos en ejecución, y un correspondiente alto nivel de CAPEX destinado para proyectos de sostenibilidad para los próximos cinco años en general, y para el 2019 en específico. Nuestro legado empresarial debe ser heredarles un mundo mejor a nuestros hijos. Lo interesante es que nos estamos dando cuenta que esto lo podemos lograr encontrando un interesante retorno de la inversión para cada proyecto. No por gusto dicen que "hay dinero en la basura". Así que, a invertir...

CEO de Sherwin-Williams de Centroamérica S.A. de C.V.
Ricardo Freund

CARTA DEL PRESIDENTE & COO

"Si algo es un elemento universal digno de admiración y deleite, es la Naturaleza.

Sí algo nos provee de recursos fundamentales para la vida, es la Naturaleza.

Sí existe un solo sistema capaz de restaurarse por su increíble dinámica, es la Naturaleza.

Sí algo vale la pena defender y velar por su no destrucción, es la Naturaleza".

JFS

En Sherwin-Williams de Centroamérica hemos tomado con mucha seriedad la estrategia de Sostenibilidad que nos motiva a ser una empresa sólida financieramente, completamente responsable con los colaboradores, clientes y proveedores, y que fomenta el desarrollo de nuevos productos y sistemas de producción completamente responsables con el medio ambiente.

El documento que ahora presentamos es considerado nuestra línea base de medición por medio de un Informe de Sostenibilidad, el cual ha tomado aproximadamente 10 meses en documentarse. Cuando se habla en términos de Sostenibilidad y se habla con responsabilidad del mismo, se debe de hacer hincapié que la sostenibilidad inicia cuando en la compañía existe la voluntad de Medir y Publicar lo que en la compañía se hace. El fundamento detrás de las estrategias de sostenibilidad demuestra que no basta con que las compañías sean exitosas en sus mercados en términos de crecimiento en ventas y rentabilidad, sino que demuestren que su éxito va en paralelo con factores positivos y responsables con la sociedad y el medio ambiente. Un proyecto de sostenibilidad sin mediciones, no es más que una campaña publicitaria promovida por ambientalistas. Sin embargo, un proyecto de Sostenibilidad realmente promueve el entendimiento de las implicaciones que tienen los procesos productivos en la compañía, motiva a ser las cosas de la forma más eficiente, genera una cultura de mejora continua, y desarrolla verdaderos líderes en temas de responsabilidad ambiental, garantizando así la sostenibilidad del negocio en el largo plazo.

Los informes de sostenibilidad empresarial se basan en las normativas de redacción de informes dictadas por el WBCSD (World Business Council for Sustainable Development), que es el ente que brinda las directrices a nivel mundial sobre el impacto que la industria y negocios tienen sobre el medio ambiente y traza programas concretos de trabajo y compromisos para minimizar impactos, al mismo tiempo que genera cultura empresarial de sostenibilidad.

Este segundo informe, NO ES UN TRIUNFO, es solo un nuevo principio, para poder trazarnos metas para el año 2019 y 2025 partiendo de nuestra línea base de datos el 2018.

Invito a todos los colaboradores de Sherwin-Williams de Centro América, a nuestros proveedores de materias primas, y a nuestros apreciados clientes, a poner su granito de arena en los temas de sostenibilidad de Sherwin-Williams. La sostenibilidad es el punto de interacción más concreto donde las personas que trabajan en la compañías pueden hacer su aporte para fortalecer los tres pilares de la sostenibilidad: Económico, Social, y Ambiental.

Presidente & COO de Sherwin-Williams de Centroamérica S.A. de C.V.
Juan Francisco Sifontes



HISTORIA DE SHERWIN WILLIAMS

1866



Se funda The Sherwin-Williams Company en Cleveland, Estados Unidos.

1878



The Sherwin-Williams Company ofrece la primera pintura en lata lista para usar.

1905



George Ford, 1er. Director de mercadotecnia, diseña el logo "Cover the Earth".

1922



The Sherwin-Williams Company desarrolla la primera laca automotriz "OPEX".

1960



Sherwin-Williams Centroamérica produce el primer galón de pintura, el primer presidente fue Roberto Freund.

1959



Se inician operaciones en Sherwin-Williams, El Salvador.

1941



The Sherwin-Williams Company inventa la primera pintura base agua llamada "Kem Tone".

1937



Finaliza construcción del puente "Golden Gate" que fue pintada con Sherwin-Williams.

1965



The Sherwin-Williams Company inventa el rodillo y aerosoles para pintores.

1965



Dio inicio la fabricación de productos industriales en Sherwin-Williams de Centroamérica.

1967



Se empiezan a utilizar resinas en la planta de Sherwin-Williams de Centroamérica

1969



The Sherwin-Williams Company pintó el cohete espacial Apolo 11, que transportaría al 1er. ser humano.

2016



The Sherwin-Williams Company cumple 150 años.

2012



The Sherwin-Williams Company le devuelve la belleza al símbolo Hollywood.

1977



Se introduce la primera máquina mezcladora para pinturas KEM

1975



La compañía centroamericana se convirtió en sociedad de capital variable: Sherwin-Williams de Centroamérica S.A. de C.V.



**SHERWIN
WILLIAMS®**

MISIÓN:

“Encantar a nuestros clientes, colaboradores, inversionistas y a la comunidad que nos rodea, a través de nuestros productos, servicios y beneficios.”

VISIÓN:

“Ser líderes de pintura a nivel regional cumpliendo los más altos estándares de calidad, con gente comprometida y la mejor tecnología.”

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN:

“En Sherwin Williams de Centro América, empresa líder en el desarrollo, producción y comercialización de pinturas y artículos asociados de aplicación, estamos comprometidos con los objetivos del sistema integrado de gestión, que comprende la interacción de los sistemas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, servicio, mejora continua, eficiencia en el uso de agua y energía.

Tenemos el firme compromiso de entregar productos y servicios de alta calidad que satisfagan plenamente los requerimientos y expectativas de nuestros clientes en cada segmento de mercado y demás partes interesadas. Ejecutamos iniciativas basadas en la innovación de productos que son fabricados con una cultura de calidad, enfocada en procesos ágiles, rentables y productivos. Obramos apegados al respeto del medio ambiente, las leyes y reglamentos de operación, y la sostenibilidad del negocio en el tiempo.

Invertimos con entusiasmo en el desarrollo de nuestro recurso humano, creemos en la medición de los procesos y sus resultados, actuamos en concordancia a nuestros valores, y priorizamos nuestro accionar bajo el principio que todo comienza y termina con el cliente”.

“SOMOS UNA SOLA SHERWIN, CON CONFIANZA, DESEMPEÑO Y FE EN EL FUTURO, SÍ.”

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

Cultura de valores

La cultura organizacional es una de las bases más importante de una organización, describe la manera de vivir, ser, actuar y cómo se comportan las personas en una empresa, el pilar de la cultura de Sherwin-Williams de Centroamérica son los valores organizacionales, que determinan el comportamiento de los colaboradores y la manera de dirigir de los más altos mandos de la organización.

“Los valores son los pilares de la cultura de una empresa, con ellos, se cambian actitudes, se regulan las reacciones de los individuos, se modula el comportamiento de las personas y se gobierna el pensar individual y colectivo...”

Ricardo Freund

CEO de Sherwin-Williams de Centroamérica.





Herbert Onan

“Esta empresa tiene un enfoque orientado a la sostenibilidad y el cuidado con el medio ambiente como ninguna otra. Se preocupa por cuidar el sitio donde está operando y por la gente que los rodea. Sherwin-Williams es una empresa que está invirtiendo en el manejo medio ambiental con soluciones integrales para el mantenimiento del mismo.

Sherwin-Williams de Centroamérica se preocupa por el impacto de sus operaciones. Actualmente son pocas las que invierten en proyectos sostenibles, por eso Sherwin-Williams se caracteriza por la racionalización de los recursos”.

Director de producción



Kryssia Araujo

“Sherwin-Williams no solo se enfoca en vender, sino en la convivencia de los colaboradores, nos hace sentir como una familia, así como uno de nuestros valores, Somos una sola Sherwin. Somos lo que pensamos, porque nos ayudan a facilitar la perspectiva de las situaciones tanto en lo personal como en lo laboral.

Nos enseñan a estar a favor del medio ambiente con todos los proyectos medioambientales y permite que la empresa sea altamente calificada no solo en el aspecto económico sino en beneficio del medio ambiente. También nos inculcan ser conscientes con la realidad, enseñándonos a reciclar para que el beneficio económico sea destinado a las becas que otorgan”.

Jefe de Formulación Arquitectónica



Susana Castro

“Para mí es un gusto formar parte de Sherwin-Williams, una empresa con fe en el futuro que le apuesta a las inversiones de modernización y proyectos de mejora continua. Una empresa que reconoce el valor y la importancia del recurso humano, fomentando sus valores corporativos.

Cuidando de la salud de sus clientes con la producción y creación de productos que son amigables con el medio ambiente, cuidando la eliminación de componentes contaminantes en sus productos, así como el control de un bajo VOC.

Sherwin es una empresa con proyección social que promueve la educación por medio del apadrinamiento a instituciones educativas y el otorgamiento becas a estudiantes”.

Jefe de Infraestructura y Comunicaciones



Roberto López

“Actualmente la empresa está realizando muchas mejoras en la tecnificación del personal haciendo mayor conciencia en los colaboradores con la protección al medio ambiente.

Sherwin-Williams elabora programas para contrarrestar los impactos al medio ambiente y a los operarios, porque mejora las condiciones de trabajo por la automatización de los sistemas”.

Coordinador de Brigadas de Emergencia

EL EQUIPO DE
SHERWIN-WILLIAMS
CENTROAMÉRICA S.A.
DE C.V.

METAS DE SOSTENIBILIDAD

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Neto Cero	ENERGÍA	1,496,094.07	2,427,269.85	2,206,017.58	2,149,189.35	1,912,292.50	2,507,746.58	-	-	CERO	-
------------------	----------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---	---	-------------	---

kWh de Red Nacional

Neto Cero	AGUA	-	17,284.62	23,702.89	POSITIVE	19,333.43	24,887.22	-	-	-	-
------------------	-------------	---	-----------	-----------	-----------------	-----------	-----------	---	---	---	---

Agua m³

Neto Cero	DESECHOS	100.14	96.95	95.45	98.97	64.88	65.75	-	-	-	CERO
------------------	-----------------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	---	---	---	-------------

Desechos a Botadero Ton

Cero	ACCIDENTES	INICIO	7	6	2	4	2	1	1	1	CERO
-------------	-------------------	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------

Accidentes de los Colaboradores

Cero o bajos	VOCs	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		\$141,518.89	\$240,986.10	\$300,726.80	\$402,813.94	\$399,529.98	\$635,058.61	\$730,317.41	\$839,865.02	\$965,844.77	\$111,0721.49

Productos certificados EPD / \$

EPDs

Greenguard

Edificios	DESEMPEÑO ENERGÉTICO	1	2					4	104	200	
------------------	-----------------------------	---	---	--	--	--	--	---	-----	-----	--

Certificación LEED y tiendas-ARC

Satisfacción	EXPERIENCIA HUMANA	INICIO	70	70	70	70	70	75	80	85	90
---------------------	---------------------------	--------	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Índice de Satisfacción Colaboradores

Programas	EXPERIENCIA COMUNIDAD	INICIO			25%	25%	40%	70%	80%	90%	
------------------	------------------------------	--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

Cobertura % Programas RSE en la región CA

5 EJES DE LA SOSTENIBILIDAD

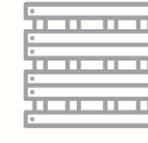
Sherwin-Williams de Centroamérica buscaba alinear sus procesos productivos hacia las tendencias mundiales de automatización, innovación, calidad y sostenibilidad. Con base en esto se desarrollo una estrategia de sostenibilidad que basaba en cinco ejes de descarbonización.

EJE DE DESCARBONIZACIÓN

1

RECICLAJE Y MANEJO DE DESECHOS EN PLANTA Y OFICINAS

- Manejo de desechos solidos y líquidos.
Becas Don Ernesto Freund,
Fabricación de muebles con materiales reciclados.



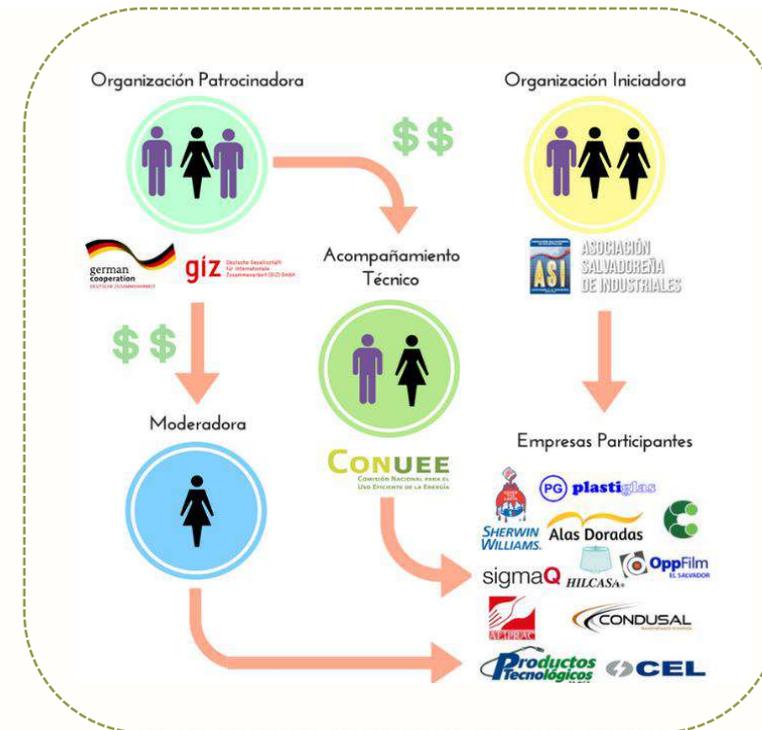
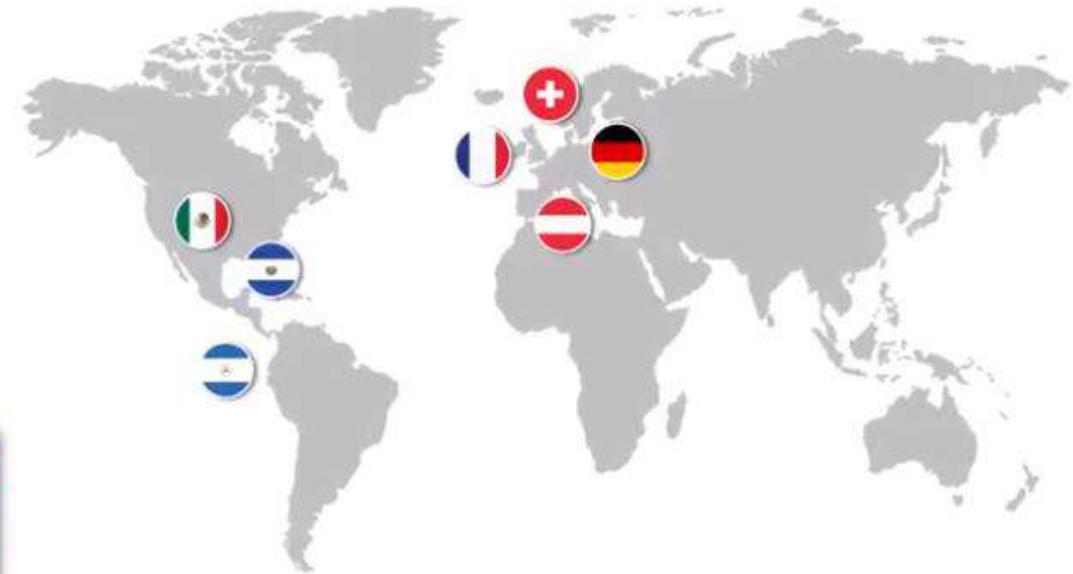
Ingresos de **\$125,000.00** por materiales enviados a empresas recicladoras.
89.9% Mobiliario Reciclado.

EJE DE DESCARBONIZACIÓN

2

EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Red de aprendizaje. GIZ y CONUEE. ISO 50001.



-2,408
TON de CO₂

Reducción de un 25% de energía de la línea base 2016 – 2,887,720 kWh/año.
 2018 – 2,540,340 kWh/año -12.05%
 2019- 2,387,919 kWh/año – 17.30%

EJE DE DESCARBONIZACIÓN

3

SISTEMA INTEGRADO DE AGUA NET POSITIVE

- Implementación de sistema integrado agua. Net Positive Water System. Balance entre cantidad de extracción e inyección.



Extracción (-) 5,782,943.29 gal.
 Inserción (+) 7,482,457.92 gal.
NET= (+) 1,699,564.63 gal.

EJE DE DESCARBONIZACIÓN

4

EDIFICIOS LEED EN CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

- Certificación de edificios.
LEED.
HAUS.



Reducción de Absentismos -44%, reducción de enfermedades respiratorias y alérgicas -74%. Inyección y recambios de aire fresco de 1.3 volumen por hora. Generando un ahorro anual de \$78,00.00 USD en reducción de incapacidades.

EJE DE DESCARBONIZACIÓN

5

PRODUCTOS CON DECLARACIÓN AMBIENTALES

Certificación de productos.

NSF Internacional.

EPD (Environmental Product Declaration).



Certified Environmental Product Declaration
www.nsf.org



SUPERPAINT®
LÁTEX MATE INTERIOR BLANCO

DESCRIPCIÓN	DATOS TECNICOS	SISTEMAS RECOMENDADOS
<p>Super Paint Látex Mate Interior, es nuestro látex acrílico diseñado para proporcionar excelente rendimiento, resistencia al ensuciamiento y bloqueo de manchas, de fácil limpieza, alta lavabilidad, muy buen desempeño al frotamiento y desgaste abrasivo, perfil equilibrado de lavado para manchas hidrofóbicas e hidrofílicas, buena resistencia al blocking o pegajosidad y además bajo VOC. Su fórmula antimicrobial previene el crecimiento de bacterias, hongos, algas y moho mejorando la calidad del aire interior, brindando salubridad y prevención microbial en superficies.</p>	<p>Color: Blanco</p> <p>Rendimiento Teórico: 61.15 m²/gal (16.16 m²/L) a 1 mils</p> <p>Espesor recomendado: 4 mils húmedo 1.64 mils seco</p> <p>Rendimiento al espesor mínimo recomendado: 37.29m²/gal (9.85 m²/L)</p> <p>Rango de rendimiento a una mano: 31.69 m²/gal - 42.88 m²/gal (8.35 m²/L - 11.33 m²/L)</p> <p><small>Nota: Rendimiento teórico sujeto a porosidad de la superficie y herramienta utilizada.</small></p> <p>Tiempo de secado: Dependiendo de la temperatura y la humedad.</p> <p>Tacto: 2 horas Retocar: 4 horas Completo: 12 horas</p> <p>Brillo a 85°: 0-10 Mate</p> <p>REDUCCIÓN</p> <p>Brocha/Rodillo: No es necesario Airless: No es necesario</p> <p>Sólidos/peso: 56.8 % Sólidos/volumen: 41.04 %</p> <p>Peso por galón 11.63 lb/gal (1.39 kg/l)</p>	<p>Superficies nuevas</p> <p>Se debe limpiar correctamente la superficie para dejarla libre de imperfecciones. Si la superficie tiene problemas de alcalinidad, yesamiento o polvo suelto se debe colocar como primera mano de BB sellador para superficies alcalinas (A34WSA1) O Acondicionador de superficies base agua (A34CSA1) y posteriormente las manos necesarias de SUPERPAINT LATEX MATE INTERIOR.</p> <p>Superficies pintadas</p> <p>Colocar 1 mano de SUPERPAINT LATEX MATE INTERIOR diluida al 25% como primer o primera mano, luego aplicar las manos necesarias de SUPERPAINT LATEX MATE INTERIOR Sin diluir.</p> <p>Aluminio / Galvanizado</p> <p>2 manos SUPERPAINT LATEX MATE INTERIOR</p> <p>Ladrillo</p> <p>1 mano de SUPERPAINT LATEX MATE INTERIOR diluida al 25% como primer o primera mano.</p> <p>2 manos SUPERPAINT LATEX MATE INTERIOR</p> <p>Bloques de Concreto</p> <p>1 mano de SUPERPAINT LATEX MATE INTERIOR diluida al 25% como primer o primera mano.</p> <p>2 manos SUPERPAINT LATEX MATE INTERIOR</p>
<p>VENTAJAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 en 1: Pintura e Imprimante • Antimicrobial • Superior rendimiento • Superior bloqueo de manchas • Resistencia al ensuciamiento • De fácil limpieza • Alta lavabilidad • Muy buen desempeño al frotamiento y al desgaste abrasivo 		
<p>USOS RECOMENDADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interior <p>Tipos de superficie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aluminio / Galvanizado • Ladrillo • Bloque de concreto • Bloque de cara dividida • Revestimiento de cemento y paneles • Estuco, cemento, concreto • Plywood • Revestimiento vinil • Madera 		

Bajo Licencia de The Sherwin-Williams Company Cleveland, Ohio, propietaria de las marcas registradas.
Página 1 de 4

ARQ Rev. 09/2020

RESPONSABILIDAD SOCIAL COORPORATIVA

Sherwin-Williams de Centroamérica a través de la historia se ha caracterizado por ser una empresa con una extensa trayectoria en la creación y el desarrollo de programas de responsabilidad social, estos programas están orientados a buscar el bienestar del medio ambiente, colaboradores, clientes y la comunidad en la que se sitúa. La compañía posee un estilo empresarial donde cada colaborador está directamente involucrado en proyectos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa. Existen tres ejes por los cuales Sherwin-Williams de Centroamérica define la responsabilidad y visión empresarial de su entorno:



COMPROMISO CON LA EDUCACIÓN

1. Apoyo a Escuela Llano Verde.
2. Joven con Valor 360.
3. Pasantías con Jóvenes universitarios.
4. Sistema Dual ITCA.
5. Apoyo al Colegio de Arquitectos.
6. Science girl camp.
7. Congreso CADES.
8. Congresos Industriales.
9. Speakers Universitarios.
10. Programa de becas Don Ernesto Freund.
11. Museo para niños TIN MARIN.
12. Apoyo a escuela Miguel Ángel Ramírez (escuela y exposición de arte infantil).

COMPROMISO CON LA GENTE

1. Centro de Salud Integral Don Ernesto Freund (Clínica empresarial).
2. Apoyo de pintura teatros, museos, Iglesias y escuelas.
3. Comité RSE-Well.
4. Apoyo Comité Olímpico.
5. Intervención urbana de cascos históricos.
6. HABITAT para la humanidad.
7. Intramuros deportivos (fútbol y ping pong).
8. La salud está en tus manos.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

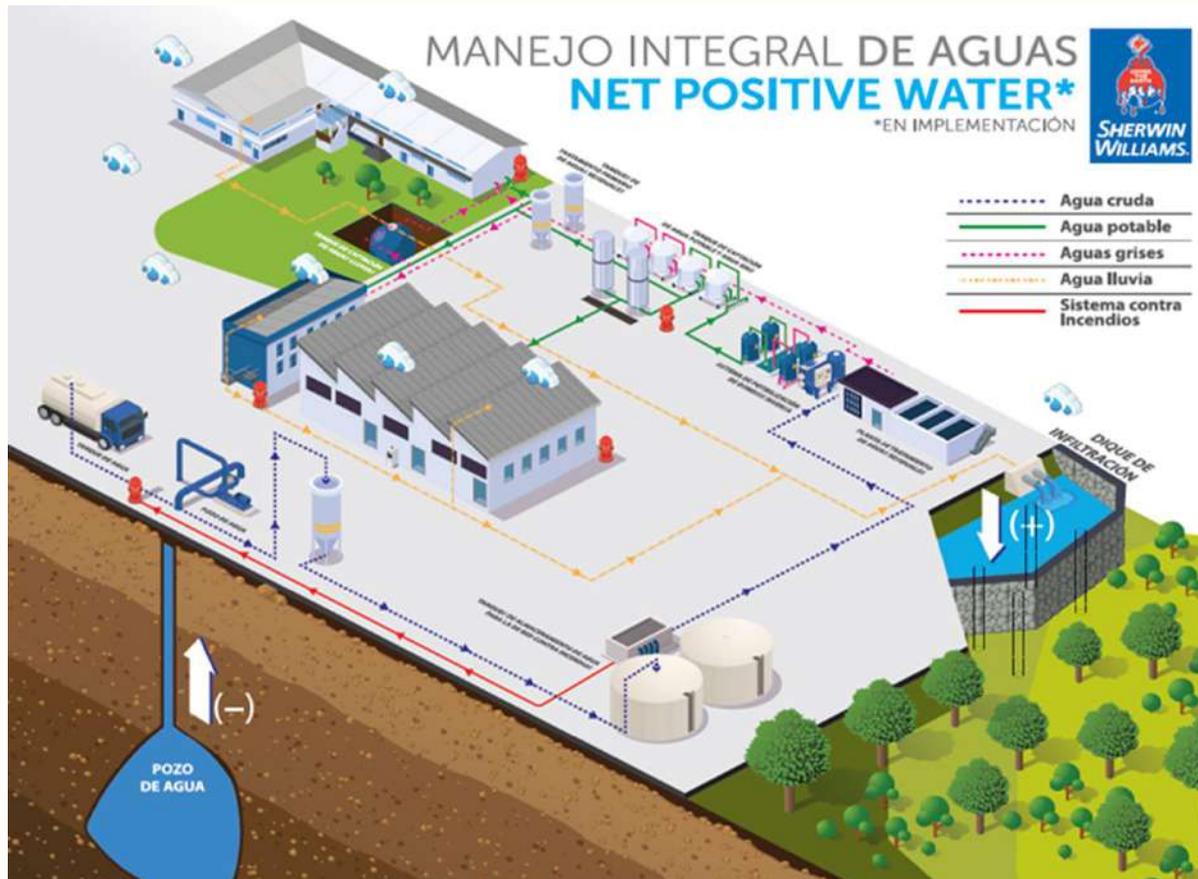
1. Cadena de sostenibilidad.
2. ISO 14001.
3. Certificación LEED.
4. Net Positive Water (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Planta de Potabilización de Agua, Reinserción de Aguas Lluvias).
5. Programa de reciclaje oficina y planta.
6. Pro - Lago.
7. Miembros Activos de CEDES.
8. Miembros de los GBCs en todos los países de Centroamérica.
9. Tours a edificios LEED.
10. Reforestación.
11. Huertos caseros.
12. Comité Biofilia.



Proyectos con enfoque medioambiental.....	15
Manejo Integral de Aguas de Sherwin-Williams de Centroamérica.....	16
Cadena de Sostenibilidad y Manejo de Desechos Sólidos y Líquidos.....	19
Sistemas de Redes Contra Incendios y Redes de Captación de Derrames de Líquidos.....	23
Sistema de Extracción de Polvo.....	27
Edificio Administrativo Certificado LEED Gold.....	28
Edificio Técnico de Operaciones en proceso de Certificación LEED.....	32
Edificio Técnico de Operaciones Certificado HAUS-OPAMSS –COAMSS.....	34
Áreas Ecológicas Sherwin Williams.....	35
Productos con Certificación EPD.....	37

MANEJO INTEGRAL DE AGUAS DE SHERWIN-WILLIAMS DE CENTROAMÉRICA

Sherwin-Williams de Centroamérica comprometida con el medio ambiente y todos los recursos que están a su alcance, ha implementado un sistema de manejo integrado de aguas cuyo alcance es desde el punto de extracción de agua hasta su disposición final.



Sherwin Williams tienen 3 fuentes de abastecimiento de agua, una es la red municipal, conexión para tanques cisternas y abastecimiento por pozo propio, siendo este último la actual fuente de abastecimiento de la empresa.

Todo el sistema de aguas fue creado con el objetivo de mantener agua siempre disponible para cualquiera de los usos: producción, emergencias e higiene.

El punto principal de alimentación del sistema es un tanque pulmón ubicado al frente de la propiedad, este sirve para abastecer de agua a la red contra incendios.

Los tanques de la Red contra incendios tienen una capacidad de 150,000 gal cada uno (actualmente se cuentan con 2 tanques)

La red contra incendios consiste en un anillo perimetral conectado a unas motobombas con capacidad de 2,500 galones/min.

Esto sirve para poder actuar de forma inmediata ante cualquier emergencia de incendio, todas estas actividades lideradas por la brigada interna de bomberos industriales.



Planta de purificación de agua: Osmosis Inversa



El agua almacenada en estos tanques alimenta el sistema de potabilización de agua de Sherwin Williams, la Osmosis inversa.



A partir del proceso de la Osmosis Inversa se obtienen 2 calidades de agua:

El **agua potable**, que es almacenada en dos tanques con capacidad de 20,000 gal y es utilizada para procesos de fabricación, investigación y desarrollo, consumo humano y estaciones de lavado de emergencia.



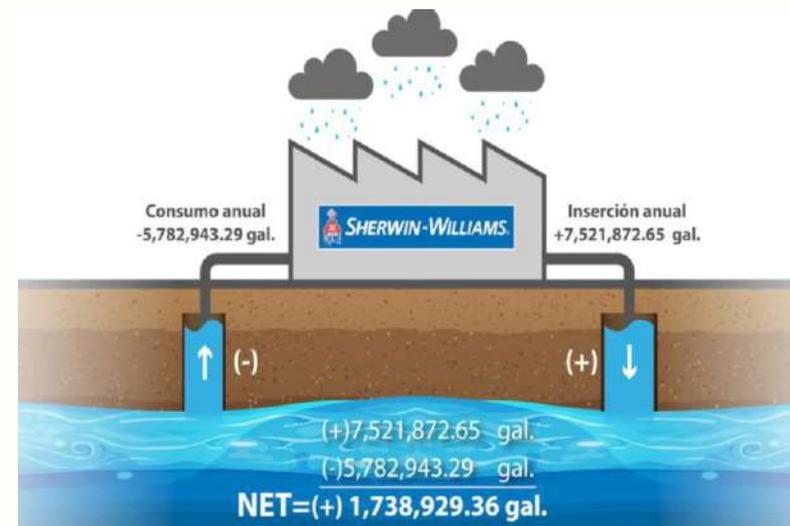
Dique y Pozos de Infiltración

El otro tipo de agua obtenida es el agua de rechazo o agua Gris, esta agua es captada en otros dos tanques de almacenamiento con capacidad de 20,000 galones y es combinada con las aguas tratadas en la Planta de tratamiento de aguas residuales y son destinadas para riego, uso en inodoros y mingitorios dentro de la compañía.

Para control de los consumos de agua en cada área, el sistema de monitoreo está conformado por 27 medidores de flujo análogos los cuales son monitoreados todos los días, con el objetivo de controlar algún consumo anormal y corregir algún tipo de fuga que en sistema se presente.

Otro de los componentes claves del sistema es el manejo de las aguas lluvias, el edificio administrativo que cuenta con una certificación LEED gold, tiene un tanque de captación de aguas lluvias, su uso es para abastecimiento de inodoros y mingitorios, el tanque en época de verano es alimentado por el agua Gris almacenada en tanques de 20,000 galones.

En temporada de invierno, el exceso del agua del tanque del edificio administrativo y el de todos los techos y aceras de la fábrica es direccionado a un pozo central y luego es enviada al dique de captación, dentro del dique se encuentran dos pozos de infiltración, el objetivo es reinsertar el agua lluvia y alimentar los mantos freáticos, de esta forma compensar el uso del agua de pozo.



Al cierre del año 2019 se logró compensar el consumo de agua extraída del pozo, de esta forma Sherwin Williams se ha convertido en la única empresa de fabricación de pintura en ser True Net Positive Water.

COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD 2019 Y 2025 PARA EL MANEJO INTEGRAL DE AGUAS



Captación de Aguas Lluvias		
	Utilización de agua potable para inodoros y riego	Captación de agua grises para uso en inodoros y riego
Real 2019	184,800 gal/mes	10,000 gal/mes
Meta 2020	154,800 gal/mes	50,000 gal/mes
Meta 2025	60,000 gal/mes	150,000 gal/mes

Sistema Pigging		
	Consumo total de agua de producción para limpieza de maquinaria y equipos	Pasta base agua generada en gal/mes
Real 2019	14,520 gal/mes	3,700 gal/mes
Meta 2020	5,000 gal/mes	2,590 gal/mes
Meta 2025	500 gal/mes	600 gal/mes

Dique de Infiltración		
	Capacidad anual de infiltración del dique de contención	Consumo de agua en la planta de producción
Real 2019	0 gal/año	5,142,597 gal/año
Meta 2020	2,803,258.19 gal/año	5,049,240. gal/año
Meta 2025	5,606,516.38 gal/año	3,100,000 gal/año

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	
	Consumo total de agua potable del servicio nacional
Real 2019	440,000 gal/mes
Meta 2020	420,770 gal/mes
Meta 2025	259,000 gal/mes

Pozo Natural	
	Pago anual por uso de agua del servicio nacional
Real 2019	\$ 55,120.00
Meta 2020	\$ 30,000.00
Meta 2025	\$ 5,000.00

Planta de Potabilización y Desmineralización del Agua	
	Dólares invertidos para potabilizar el agua en la empresa
Real 2019	\$20,000
Meta 2020	\$7,000
Meta 2025	\$500.00

CADENA DE SOSTENIBILIDAD Y MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS Y LÍQUIDOS

La cadena de sostenibilidad de Sherwin-Williams de Centroamérica tiene como propósito el reducir, reusar y reciclar; los desechos que se generan por la actividad productiva dentro de la fábrica. El enfoque de la compañía es dar un correcto tratamiento a los desechos sólidos y líquidos, contribuyendo así con el medio ambiente. La concientización a todo personal es fundamental en la realización de la correcta disposición, en Sherwin Williams se vive la cultura de “clasificación desde el origen”, esto permite obtener mejores resultados al realizar los tratamientos en cada uno de los centros de reciclaje.

La empresa cuenta con 2 áreas específicas dotadas de una correcta infraestructura, las cuales sirven para realizar la correcta separación de los desechos. Las áreas se han denominado: Área de Reciclaje de Sólidos y Área de Reciclaje de Líquidos.

Los desechos sólidos se clasifican, almacenan y resguardan, acorde a su naturaleza y disposición final, en reciclables, comunes y especiales.

Los reciclables como papel, cartón, aluminio, cobre, plástico, barriles metálicos y madera son vendidos a empresas especializadas, o son reutilizados en los procesos de manufactura de la empresa.

Los desechos comunes no reciclables como orgánicos y desechos especiales como restos de productos químicos o desechos de clínica empresarial, se recolectan a través de empresas certificadas para que reciban el tratamiento respectivo.



Uno de los objetivos ambientales de Sherwin-Williams de Centroamérica es el de aumentar la cantidad de desechos reciclados y reducir los desechos que van al relleno sanitario, esto para disminuir la saturación en los rellenos sanitarios del país y contribuir con una reducción significativa del CO2 enviado a la atmosfera.



Reciclables (Re-uso y Venta)



Comunes



Especiales



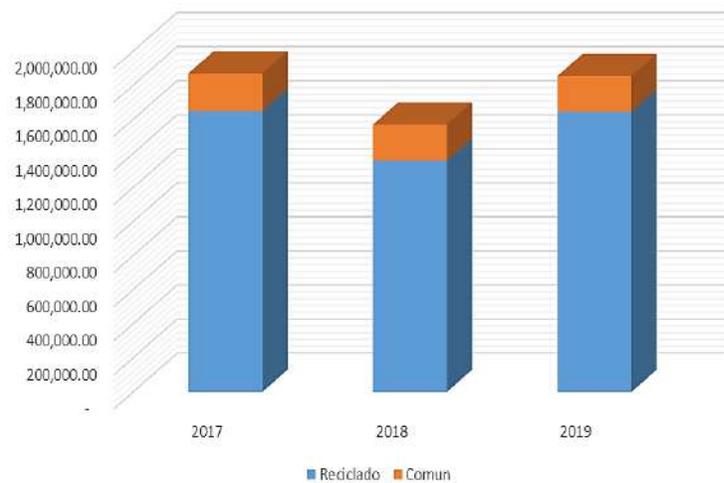
CADENA DE SOSTENIBILIDAD Y MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS Y LÍQUIDOS

La estrategia implementada es la de Clasificación en el sitio de trabajo, esto involucra directamente a los miembros de cada centro de trabajo y los hace pieza fundamental en el alcance de los objetivos ambientales de la institución.

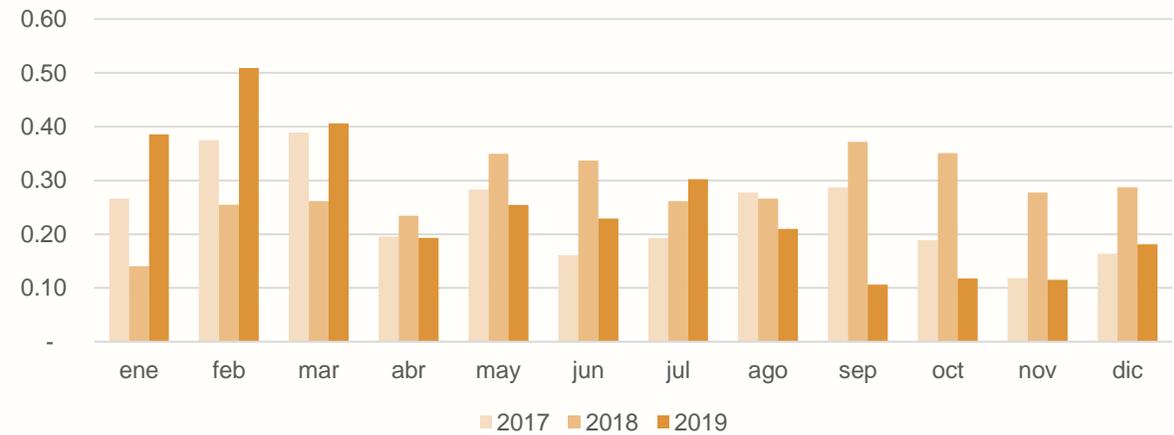


A finales del 2019 se obtuvo una reducción en un 2% en la generación de desechos común que se envía a relleno sanitario.

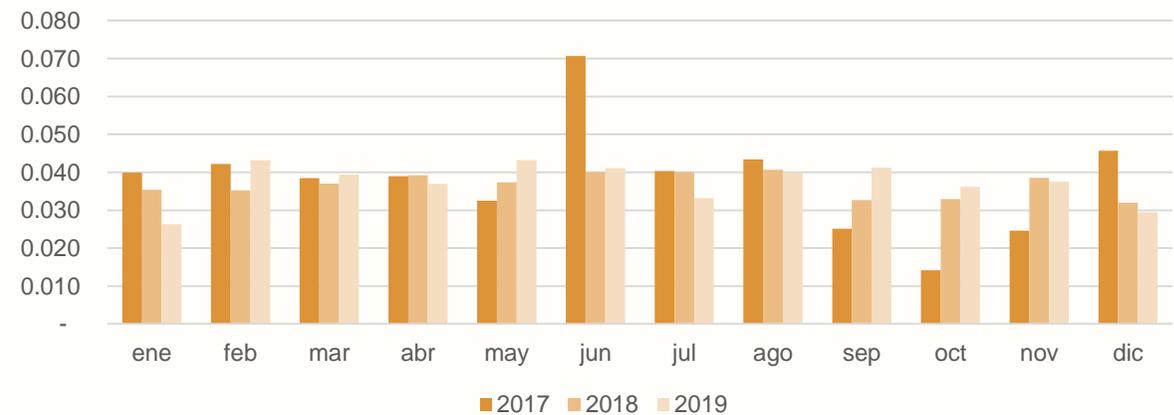
DESECHOS GENERADOS



Lbs desechos reciclados/gal Fabricado



Lbs desechos MIDES/gal Fabricado



Desechos líquidos

Los desechos líquidos se clasifican según su composición, solventes de limpieza y agua residual.

Las fuentes de generación de los desechos son en mayor porcentaje, planta de producción, luego le sigue el área de investigación y desarrollo de productos, control de calidad, Centro de distribución Regional, Clientes y tiendas propias.

Solventes

A inicios del 2019 la empresa invirtió en una maquina recicladora de solventes nueva con el objetivo de tratar internamente el desecho líquido generado, el objetivo del equipo es obtener un solvente destilado que sirve como materia prima para la fabricación del solvente que es utilizado únicamente dentro de la fábrica para la limpieza de maquinaria y equipos.

Agua

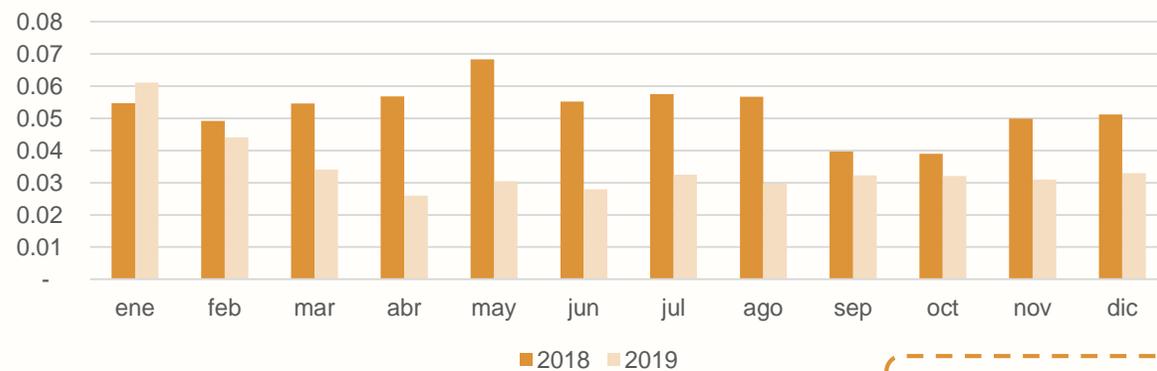
Toda el agua residual de tipo especial es captada y tratada en tanques de proceso, la primera fase es un tratamiento Fisicoquímico, de este proceso se obtiene agua con baja carga de sólidos y pasta.

El área de tratamiento primario cuenta con 4 tanques para el tratamiento, dos de ellos sirven para mezcla y los otros dos sirven para la sedimentación y la separación del producto. El agua obtenida de este proceso se envía a la planta de tratamiento de aguas residuales para la segunda fase del tratamiento, y la pasta base agua se capta y se almacena en contenedores plásticos para su posterior reutilización como materia prima del producto primera mano para paredes base agua. En el 2019 se generaron 203,129 galones de agua residual, respecto al 2018 se ha generado un 32% menos.

El producto *Primera mano para paredes* es el que se dona en mayor parte a las instituciones que solicita apoyo con sus proyectos.

En el 2019 en promedio mensual se generó una cantidad de:

Agua Residual generada / gal Fabricado



3850 Gal/mes



La segunda fase del tratamiento de agua residual especial es un proceso biológico que se realiza en una planta de tratamiento de agua residual con tecnología de biorreactores de lecho móvil (MBBR).

Del proceso son obtenidos dos subproductos, agua tratada, cumple con los estándares de los reglamentos salvadoreños para descarga a cuerpo receptor, y un lodo biológico.

Tabla de resultados de Análisis externos de la cávida del agua

Parametros	Limite máx permitido RTS 13.05.01:18	24/4/2019	26/6/2019	20/12/2019
		Resultado	Resultado	Resultado
Demanda Quimica de Oxigeno (DQO)	300 mg/L	171	<25	176
Demanda Bioquimica de Oxigeno (DBO)	100 mg/L	49	<20	77
Solidos suspendidos totales	100 mg/L	16	<1	6
Aceites y grasas	30 mg/L	9	<0.11	9
pH	6.0 --- 9.0	6.96	6.96	7.08
Temperatura	20 -- 35	29.6	30	27.2
Arsenico	0.1 mg/L	0.018	0.002	0.002
Compuestos fenolicos sinteticos	0.5 mg/L	<0.025	<0.025	0.056
Nitrogeno total	50 mg/L	3.7	6.3	22.94
Plomo	0.5 mg/L	<0.002	<0.002	<0.002
---	--	----	----	----
Cromo VI	0.5 mg/L	<0.01	<0.01	<0.01
Color real	07--09--11	0.2--0.1--0.6	0.1--0.1--0.3	0.2--0.1--0.2
Mercurio	0.001 mg/L	<0.001	<0.001	<0.001
Turbidez	A reportar	3.95	0.2	1.61

El agua resultante del tratamiento es captada en tanques de almacenamiento, se reutiliza para riego de las zonas verdes y uso en inodoros y mingitorios dentro de la fábrica.

El Lodo biológico generado se dispone como residuo especial con un gestor acreditado para el manejo de este tipo de desechos.

Sherwin-Williams de Centroamérica como parte de su responsabilidad ambiental constantemente desarrolla estrategias para poder contribuir en las disminuciones de la huella de carbono y generar un menor impacto en los procesos productivos y de servicios.



SISTEMA DE REDES CONTRA INCENDIOS Y REDES DE CAPTACION DE DERRAMES DE LIQUIDOS

Sherwin-Williams de Centroamérica ha realizado una inversión de \$1,993,871.00 para un nuevo y moderno sistema contra incendios para su planta de producción y su centro de distribución regional con el fin de velar y salvaguardar las vidas de todos los colaboradores y resguardar la integridad física de los edificios, maquinaria y productos almacenados. Las características técnicas de las infraestructuras son aspectos importantes a tomar en cuenta para el diseño de un sistema contra incendios, es por ello que el sistema adquirido por la empresa está diseñado para eliminar fuego en los primeros 5 minutos del incidente basados en estrategias de prevención.

El sistema contra incendios completo contempla la instalación de dos tanques de 150,000 galones de capacidad, construcción de un cuarto de bombas, montaje de dos bombas de 2,500 galones/minuto a 125 PSI, montaje de red de tuberías aéreas y enterradas, instalación de sistema de diluvio para rociadores y sistema de boquillas, instalación de monitores para protección de 4 granja de tanques de almacenamiento de materias primas líquidas e instalación de un sistema de control de la red contra incendios.

Una de las zonas de mayor riesgo dentro de la planta de producción es la bodega de nitrocelulosa, por ello la bomba de 2,500 galones/min mencionada anteriormente, se encarga de levantar el sistema de 48 rociadores de agua de la bodega, siendo el sistema de más alto consumo en la planta de producción. La norma NFPA 13 "Norma para la instalación de sistemas de rociadores" exige 120 minutos de agua, que 2,500 galones/minuto se traducen a 300,000 galones de agua. Se pone mayor énfasis en dicha bodega, ya que la nitrocelulosa es un compuesto sintético altamente explosivo debido a su propiedad de auto ignición a temperaturas ambientes.

El sistema contra incendios de Sherwin-Williams de Centroamérica tiene como fin ahogar el fuego en el menor tiempo posible utilizando en gran parte espuma en la mayoría de aplicaciones debido a que muchas de las materias primas que la compañía utiliza son base solvente, y al ocasionarse un incendio incrementaría su intensidad empleando únicamente agua como recurso. Es por eso que ante cualquier emergencia que involucre productos derivados de petróleo, se usara una espuma AR-AFF3% para lograr sofocar la emergencia. En caso de una emergencia el solvente mezclada con espuma queda en el dique de contención y posteriormente se trata esa mezcla.

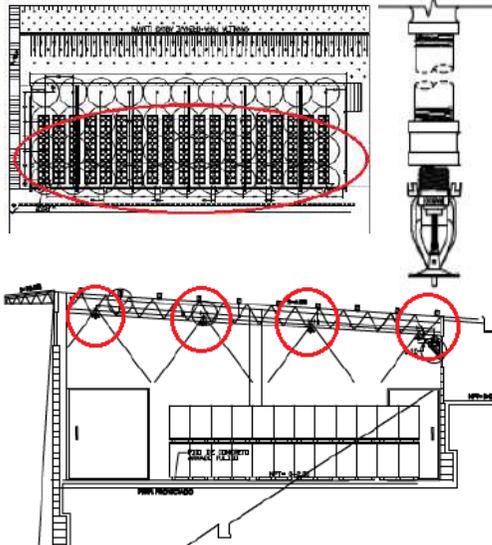


Normativas Aplicadas



1. NFPA 13, Norma para la instalación de sistemas de rociadores

NFPA 13 provee los requisitos mínimos para el diseño y la instalación de sistemas de rociadores automáticos contra incendio, proporcionando un grado razonable de protección contra incendios, para la vida humana y la propiedad.



2. NFPA 16, Norma para la instalación de sistemas de rociadores de agua/espuma y pulverizadores de agua/espuma

Contiene los requisitos mínimos para el diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de rociadores y sistemas de pulverización de agua/espuma. Deben diseñarse con la densidad adecuada, ya sea para aplicación de espuma o agua como factor de control, dependiendo del objeto de diseño del sistema.

3. NFPA 20, Norma para la instalación de bombas estacionarias de protección contra incendios.

Indica requisitos mínimos que deben cumplir las diferentes bombas para el combate de incendios sean éstas eléctricas, diésel, turbina, entre otras. Sherwin-Williams adquirió 3 bombas diésel, 2 para la planta de producción y 1 para el centro de distribución.

4. NFPA 22, Estándar para tanques de agua para protección privada de incendios.

Indica requisitos mínimos para tanques de acero soldados, acero empernados, tanques elevados, de concreto, de madera y con fibra de vidrio. Se apoya en normas AWW Y AWS.

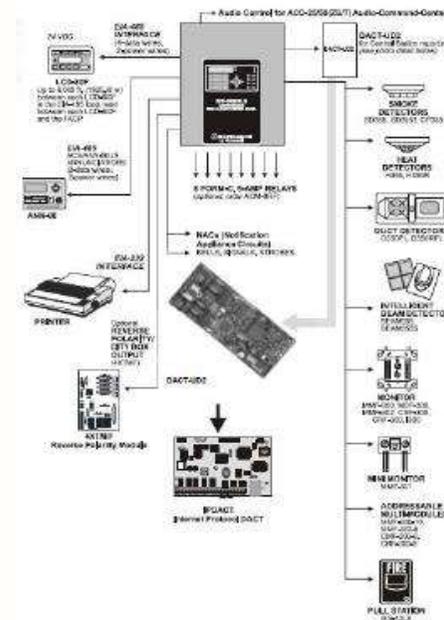


5. NFPA 25, Norma para inspección, prueba y mantenimiento de equipos de protección contra incendios.

Esta norma contiene tablas que guían al lector para generar o programar trabajos de inspección, prueba y mantenimiento de equipos de bombeo.

6. NFPA 72, Código de alarmas de incendio.

Este código es utilizado en la instalación de paneles para supervisión de alarmas de protección contra incendios, provee requisitos de instalación, cableado; además de proporcionar recomendaciones para la inspección, prueba y mantenimiento de este tipo de sistemas el cual no abarca la NFPA 25.



Normativas Aplicadas

En el área de producción se ha hecho una inversión en luminarias explosion proof, cortinas especiales contra incendios y redes de tierra. En la bodega de nitrocelulosa se ha activado un sistema de ventilación, pisos antichispas y antiestáticos, entre otros.



Sherwin-Williams de Centroamérica realizó una inversión en el 2015 y 2016 para la construcción de una granja de tanques (tank farm), que se utilizará para almacenar y abastecer de materias primas líquidas (resinas y solvente) a las líneas de producción. Este conjunto de tanques se ha diseñado cuidadosamente siguiendo todos los parámetros de construcción requerida. El sistema contendrá paredes contra incendios, bases de tanques para resistir terremotos nivel 8 de la escala de Rietcher, redes de tierra basados en normas internacionales y diseño de canaletas de contención de derrames.

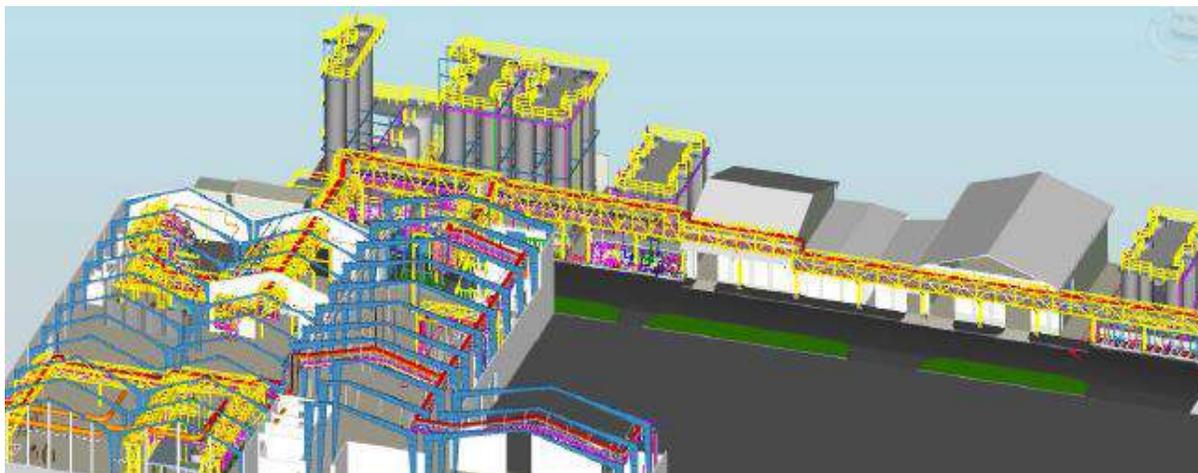


Actualmente se cuentan con 2 tanques de 150,000 galones de agua dedicados para agua contra incendios y en caso de ser necesario se tienen 2 tanques de 25,000 galones y otros 4 tanques de 20,000 galones, para un total en la planta de 430,000 galones de agua disponibles para combatir incendios en caso de un evento.



Otras Normativas Aplicadas

- NFPA 14, Instalación de tuberías y mangueras contra incendios.
- NFPA 24, Standard for water tanks for private fire protection.
- NFPA 30, Flammable and combustible liquid codes.
- NFPA 35, Fabricación de pinturas orgánicas (industria, automotriz, otros)
- NFPA 45, Laboratorios.
- NFPA 70B, Mantenimiento de equipos eléctricos.
- NFPA 70, NEC national electric code.
- NFPA 70E, Handbook of electric safety in workplace.
- NFPA 77, Estándar recomendados para cargas estáticas.
- NFPA 221, Standard for high challenge fire walls.
- NFPA 231, Standard for general storage
- NFPA 325, Guide to fire hazards of flammable liquids and gases.
- NFPA 449, Clasificación de áreas.



Responsable del Proyecto: Ing. Rodrigo Lemus

BRIGADAS Y BOMBEROS DE SHERWIN-WILLIAMS DE CENTROAMÉRICA

Sherwin-Williams de Centroamérica por ser una empresa industrial fabricante de pinturas, debe estar al margen de la supervisión y prevención de las emergencias que se puedan dar en la planta de producción y en las zonas administrativas.

La empresa ha realizado una inversión de \$106,300 para capacitación y entrenamiento de las brigadas y bomberos de la empresa, así como la inversión en equipos que faciliten las labores para los cuales han sido designados.

La empresa posee cuatro brigadas, siendo estos los grupos que dan respuesta a emergencias, y que están conformados por los empleados de todas las áreas. Sherwin-Williams de Centroamérica ha establecido un plan de emergencia dentro de la empresa según la actividad que se presente, sus brigadas son:

Brigada de incendios

Personas capacitadas y entrenadas para manejar cualquier tipo de incendio en la empresa, así como la correcta utilización de los equipos contra incendios, extintores de fuego, manguera contra incendios, entre otros.

Brigada de derrames químicos

Personas capacitadas para prevenir y controlar los derrames líquidos y sólidos. Entrenados para manejar los kits de seguridad y equipos para combatir derrames.

Brigada de primeros auxilios

Personas capacitadas para atender emergencias laborales, así como los lesionados que surjan ante un accidente como incendios, derrames, terremotos, entre otros.

Brigada de evacuación

Personas capacitadas para evacuar a las personas de sus puestos de trabajo ante una emergencia.

Cada brigada tiene roles bien específicos y realizan simulacros constantemente para garantizar el buen funcionamiento del grupo de personas ante una situación inesperada. Se brindan capacitaciones que garantizan que todas las personas posean los mismos conocimientos y habilidades para controlar las situaciones de emergencia.

Los 10 bomberos de la empresa trabajan a tiempo completo en Sherwin-Williams de Centroamérica, estas personas tienen designadas áreas específicas donde constantemente supervisan y monitorean las obras realizadas dentro de la empresa; ya sean actividades operativas y obras de empresas externas. Estas personas llevan el control de la seguridad industrial de la empresa y los riesgos asociados a las actividades de todos los colaboradores.

Los bomberos de la empresa están capacitados y entrenados para formar parte de las brigadas y sus entrenamientos son tres veces por semana.

En Sherwin-Williams de Centroamérica velar por la seguridad de todos los empleados representa un compromiso grande para el equipo de bomberos y brigadas de la compañía. Por eso se crean planes, ejecuciones, capacitaciones y entrenamientos para el buen desarrollo de las actividades.



SISTEMA DE EXTRACCION DE POLVOS

Sherwin-Williams de Centroamérica realizó una inversión de \$325,300 para la adquisición de un sistema de extracción de polvos. El sistema garantiza la salud de las personas, al captar y succionar todo el polvo que se genera en el proceso de producción a raíz de las actividades de vaciado de materias primas. El sistema de extracción de polvo, recoge el material particulado y lo direcciona hacia unos depósitos, previo a pasarlo por una serie de filtros, para que finalmente se pueda disponer para un respectivo reciclaje. El sistema funciona con una serie de ducterías instaladas en toda la planta que tienen puntos de llegada en cada puesto de trabajo. A través de motores eléctricos se genera el efecto de succión y la extracción de todos los polvos hacia los depósitos.

El sistema como tal permite que se reduzcan las enfermedades respiratorias o alérgicas de las personas que laboran en toda la planta, ya que existe un gran porcentaje de materias primas en polvo, y ayuda a su vez a mantener un aire más limpio de partículas garantizando el bienestar de toda la comunidad de Sherwin-Williams de Centroamérica.

Compromisos de Sostenibilidad 2019 y 2025

Sistema de Extracción de Polvo	
	Libras recuperadas de polvo al año
Real 2019	15,480 libras/año
Meta 2020	17,028 libras/año
Meta 2025	22,987 libras/año



EDIFICIO ADMINISTRATIVO CERTIFICADO GOLD

En agosto del 2015, Sherwin-Williams de Centroamérica logró la certificación LEED GOLD para su edificio de oficinas administrativas, convirtiéndose así en la primera certificación de este tipo en El Salvador. El edificio cuenta con una construcción de calidad y remodelación verde, incluyendo parámetros de diseño y desarrollo sostenible; el proyecto obtuvo la certificación Nivel Gold, la cual fue acreditada por U.S. Green Building Council (Consejo de Construcción Ecológica de Estados Unidos). Los resultados obtenidos fueron:



Total obtenido de la certificación: **64 puntos** de 100 disponibles.



El antiguo edificio administrativo ha sido transformado en un oasis verde y en un centro laboral de alta productividad e innovación. Se han incorporado una serie de elementos pensados para reducir la huella de carbono en el uso de materiales y desechos que emanan del edificio. El logro se ha obtenido al incorporar conceptos de diseño y construcción sostenible. El edificio ha obtenido la certificación LEED GOLD otorgada por el Green Building Institute y respaldado por el Consejo de Construcción Sostenible de El Salvador ES-GBC. En agradecimiento al equipo implementador y a todos los colaboradores de Sherwin-Williams de Centroamérica que con mucho entusiasmo y paciencia lograron tan importante distintivo que trae como frutos un ambiente más saludable para trabajar. Todos los colaboradores de Sherwin-Williams de Centroamérica sienten un profundo compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

LEED Rating System



Beneficios de la certificación

Alta eficiencia energética y económica: Reflejado en facturas de consumo energético.

Alta productividad: Pequeñas inversiones en los lugares de trabajo propician beneficios en el rendimiento y productividad y con ello se disminuye la tasa de ausentismo laboral (reducida en un 29%).

Menor devaluación: el ratio de devaluación de un edificio LEED es mucho menor que las propiedades convencionales.

Mayor competitividad: Edificios LEED da una respuesta efectiva y de alta visibilidad de las políticas medioambientales de Sherwin-Williams.

Sitios Sostenibles

Sherwin-Williams de Centroamérica dio inicio con la remodelación de sus oficinas administrativas en Febrero de 2014 debido al objetivo de la compañía de contar con una edificación LEED, finalizando en Mayo de 2015. Las principales metas para los sitios sustentables fueron:

Reducir la huella de carbón que generaba el edificio durante el proceso de construcción y en la vida económica de este.

Crear un ambiente más saludable, productivo y ameno.

Incursionar y apoyar las iniciativas de US Green Building Council en Centroamérica.

Materiales y Recursos

La madera que se utilizó para la fabricación de los cubículos de trabajo se obtuvo del embalaje de un equipo para la fábrica, obtenido de pino proveniente de Alemania, fue tratada durante el proceso con preservante de agua y barniz en bajo VOC.

Se reutilizó 40% de embalaje del equipo de planta para la construcción de las nuevas oficinas.

62% de los materiales ya existentes en los edificios se reutilizaron para el nuevo diseño renovable.

El 89.9% de los materiales para muebles es material reciclado.

Eficiencia en el uso del agua

En Sherwin-Williams de Centroamérica se piensa en la salud de sus colaboradores, brindándoles las mejores condiciones sin olvidar el cuidado y ahorro de agua que procesamos en toda la planta.

La recolección de aguas lluvias del techo, cielos falsos y parqueos genera una reinserción en el manto natural por medio del dique de infiltración de aguas lluvias que tiene una capacidad de 5,606,516.38 galones/año de filtración de agua.

La reducción en los consumos de agua que se obtienen son:



Calidad del ambiente interior

El nuevo diseño de ambientación fue 100% creación de los empleados de Sherwin-Williams, considerando la funcionalidad, interacción y los requerimientos técnicos de cada puesto de trabajo.

Diseño

Uno de los aspectos principales a modificar fue la circulación de aire, para ello, actualmente se cuenta con inyectores de aire fresco que tiene una capacidad de inyección de 3,500 ft³/min.

Aire Fresco

En la remodelación del edificio se usaron los productos de la línea Sherwin Williams, concretamente en:

-Pinturas de paredes, pintura en mobiliario y estructuras, selladores, pisos, reducción de radiación.

Las líneas destacadas fueron: Harmony, Sher-Wood, Kem, Aqualock, Excello libre de olor, entre otras, que son libres de toxinas y evitan el moho. Son bajo VOC, antimicrobial, libre de plomo y mercurio.



Energía y atmosfera

53% de reducción de consumo de energía eléctrica en iluminación.

- Controladores inteligentes de iluminación y aires acondicionados.
- Chiller de alta eficiencia energética de 3500 pies cúbicos por minuto.
- Luminaria con duración entre 30,000 y 100,000 horas.
- Luminaria no tiene filamentos que se puedan romper.
- Luminaria con mayor duración y encendido instantáneo mediante sensores.
- Las lámparas no emiten emisiones ultravioletas ni infrarrojos.
- Sin emisiones UV en los blancos.
- Reduce el CO2 a la atmósfera

Ecología

- Luz nítida y brillante.
- Lámparas con baja emisión de calor.

Potencia

- Consecuentemente la reducción de electricidad en las oficinas y los aires acondicionados se logró a través de la instalación de tecnologías ecológicas y de control automático.



Innovación en el diseño

Se diseñaron espacios llenos de luz natural y se potenció la reducción del agua. Se busca la manera de crear una cultura organizacional distinta a las demás empresas.



Prioridad Regional

Se cumplen todos los requisitos de cercanía de producto, es decir la mayoría de los materiales utilizados en la remodelación del edificio eran provenientes a la región como El Salvador, Guatemala, entre otros países.

Los desechos que se generaron de la remodelación, tuvieron un control adecuado, se vendieron a personas encargadas del reciclaje y la otra parte fue enviada a empresas terciarias para relleno sanitario.

Compromisos con el edificio verde

Sherwin-Williams de Centroamérica se ha comprometido en mantener la sostenibilidad del edificio durante los años de certificación y manteniendo una mejora continua a fin de revalidar la certificación, como por ejemplo: la pintura que se aplica cada cierto tiempo debe ser bajo VOC y los equipos utilizados deben consumir poca energía eléctrica y con ello promover el ahorro energético.

Durante la construcción se controló que no se afectara el desempeño laboral exigido por la empresa según las metas establecidas; aunque el ambiente no era el propicio se protegió de tal manera que no afectara la salud de los empleados; debido a que las actividades no podían ser suspendidas mientras se realizaba la remodelación se implementaron medidas para lograr el ambiente adecuado para que los empleados realizaran las actividades con normalidad.

-Con las ganancias obtenidas de la venta de los materiales reciclados a partir de la remodelación del edificio administrativo, el dinero fue utilizado para el Fondo de Becas Don Ernesto Freund.

-Además se apoya al Centro Escolar Llano Verde, que apadrina Sherwin-Williams. Se apoya al centro educativo con equipamientos, remodelaciones y pintura, con "matching funds" con USAID.

-Se apoya a todos los comités de construcción sostenible y la empresa pertenece como miembro activo en los Green Building Councils de Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica y Panamá.



Estudiantes Fondo de Becas Don Ernesto Freund.



-El edificio administrativo LEED Gold sirve como punto de enseñanza para empresas salvadoreñas.

-Se brinda charlas y experiencias a Universidades de El Salvador para carreras de arquitectura, ingeniería civil, eléctrica y otras disciplinas.

-Se respeta el entorno y medio ambiente.



Impacto en la comunidad

Crear conciencia en los empleados sobre el orden y limpieza en sus puestos de trabajo, el correcto uso del reciclaje y fomentar una cultura que propicie dichas actividades representan un reto como empresa en un futuro. Todo esto en pro de la satisfacción y salud de sus colaboradores. Además de representar un reto también es un **objetivo de la empresa generar conciencia cuidar del ambiente en el cual se desenvuelve cada uno de ellos.**

Compromisos de Sostenibilidad 2019 y 2025

Edificio Administrativo LEED Gold		
	Certificación	Ahorros energéticos en edificios de oficinas
Real 2019	LEED GOLD	30%
Meta 2020	ISO 14001	50%
Meta 2025	LEED O+M	60%



EDIFICIO TECNICO DE OPERACIONES EN PROCESO CERTIFICACION LEED



El edificio técnico de Operaciones de Sherwin Williams de Centro América se encuentra ubicado en el kilómetro 11 ½ de la Carretera Panamericana a Oriente Ilopango, San Salvador, El Salvador.

La edificación posee áreas de oficina, salas de reunión, laboratorio técnico, control de calidad y espacios de experimentación de pinturas.

Dentro de este, trabajan 55 colaboradores y cuenta con capacidad para 80 personas en los salones de reuniones, el área del proyecto es de 616.55 m² posee dos niveles, el proyecto se trabajó con el proceso de diseño integrativo, el cual es uno de los requisitos de la Certificación LEED, se creó el equipo multidisciplinario donde formaron parte arquitectos, ingenieros de diferentes disciplinas y usuarios; todos colaborando en equipo para la ejecución de dicho proyecto brindando lo mejor de cada profesión.

Parte importante en la elaboración de estos proyectos es que se analizan en 7 dimensiones, usando herramientas BIM ya que es una metodología que permite crear simulaciones digitales de diseño, manejando coordinadamente toda la información que conlleva un proyecto de arquitectura y analizar desde todos los puntos de vista el edificio; permitiendo gestionar la información de manera inteligente durante todo el ciclo de vida de un proyecto, en su diseño conceptual, diseño detallado, análisis, documentación, fabricación, logística de construcción, operación y mantenimiento, renovación y/o demolición .



El objetivo principal de este proyecto es generar una edificación con eficiencia en agua y energía, reducción de emisiones de CO₂, mejorar la calidad de ambiente interior, la administración responsable de los recursos y reducir el impacto al medio ambiente.

En Sherwin Williams de Centro América la sostenibilidad representa parte fundamental de su ADN, la empresa se basa en 5 ejes de descarbonización muy importantes los cuales son:

1. Reciclaje y manejo de desechos en planta y oficinas.
2. Eficiencia Energética.
3. Sistema Integrado de Agua NET POSITIVE
4. Edificios LEED en Construcción Sostenible
5. Productos con Declaraciones Ambientales.

Algunas de las actividades que se realizaron son las siguientes en la ejecución fueron:

- Desmontajes de cielos falsos.
- Reutilización de materiales reciclados.
- Tuberías vistas para fácil mantenimiento.
- Intervención de redes eléctricas e hidráulicas.
- Simulación energética para cálculos de consumos de Aire Acondicionado e iluminación.
- Instalación de equipos y materiales que poseen certificaciones (ASHRAE, SMACNA, EPD.)
- Aplicación de pinturas de bajas emisiones y VOC.

Además, se intervino en el diseño arquitectónico espacios de trabajo colaborativos para generar buen ambiente laboral y comunicación en los colaboradores, para cumplir esto se reducen las barreras de cubículos consiguiendo espacios abiertos, se crearon diseños de interiores con base en la psicología de color aplicando pinturas libres de olor con bajo componentes orgánicos volátiles, que generen sensaciones de tranquilidad y creatividad a los usuarios.



EDIFICIO TECNICO DE OPERACIONES CERTIFICACION HAUS

La guía de edificaciones sustentables formulada por la Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador, con la colaboración del Consejo de Edificación Verde de El Salvador, está comprometida con la mejora del entorno urbano del área metropolitana de San Salvador con la implementación paulatina de la normativa HAUS en los diferentes etapas de los proyectos o desarrollos urbanísticos, ya sea desde el diseño, construcción u operación de los mismos.

La guía está de acuerdo con lo establecido en los objetivos y principios de los instrumentos a nivel internacional y nacional. El COAMSS-OPAMSS, como instancia comprometida con el desarrollo sostenible de la AMSS, promueve a través de la normativa HAUS la aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Nueva Agenda Urbana para Hábitat III y los Aportes Nacionalmente Determinados de El Salvador derivados de la Convención Unida Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático. Estos instrumentos reconocen el rol del sector privado, como motor de productividad, crecimiento económico inclusivo y generación de empleo, y que, desde el nivel de micro, medianas, grandes empresas hasta multinacionales, pueden brindar soluciones creativas e innovadoras que faciliten el desarrollo sostenible. en el país.

En este contexto, OPAMSS tiene como compromiso estratégico favorecer el desarrollo sustentable de AMSS con la aplicación del estándar HAUS, con el cual espera generar beneficios a la ciudad, a desarrolladores e inversionistas.



Propósito

Con esta guía se busca establecer criterios mínimos de sustentabilidad para el diseño y desarrollo de proyectos de construcción en el AMSS, a través de lineamientos relacionados con:

1. Selección del lugar de intervención.
2. Eficiencia energética.
3. Manejo y uso adecuado de materiales sostenibles.
4. Gestión de los recursos hídricos.
5. Aplicación de criterios de diseño bioclimático.

Además, el 30 de agosto de 2019 se obtuvo el Permiso de Construcción aplicando la Guía Hábitats Urbanos Sostenibles –HAUS. Por el Consejo de Alcaldes y la Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador COAMSS/OPAMSS.



Edificio Técnico de Operaciones Certificación HAUS	
	Ahorros energéticos en edificios de oficinas
Real 2019	30%
Meta 2020	50%
Meta 2025	60%

AREAS ECOLOGICAS DE SHERWIN WILLIAMS DE CENTRO AMERICA

Sherwin-Williams de Centroamérica como responsable de su entorno cuida también las áreas verdes y es por ello que se dedica a la protección y el cuidado de dichas áreas como parte de su responsabilidad medioambiental.

Las operaciones de Sherwin-Williams de Centroamérica se dividen en dos planteles: el plantel central dedicado a la fabricación de pinturas y el centro de distribución regional donde se realizan todas las actividades de almacenamiento y logística de producto terminado hacia la región.

Sherwin-Williams de Centroamérica a principios de 2015 se realizó un estudio biológico para determinar la variedad de especies de fauna y flora que poseían, realizándose en el plantel de producción, así como el centro de distribución.

La planta de producción tiene un área total de 66,500.00 metros cuadrados, cuenta con los servicios de recolección de desechos sólidos y traslado al sitio de disposición final, abastecimiento de agua potable en la planta, a través de un pozo propio, manejo de aguas residuales comunes, y planta de tratamiento para aguas residuales.

El centro de distribución cuenta con 51,161.81 metros cuadrados y con los servicios de recolección de desechos sólidos y traslado al sitio de disposición final, abastecimiento de agua potable y manejo de aguas residuales comunes.

Áreas de la planta de producción	Metros cuadrados	% total
Bodegas, producción, planta, oficinas y otros	29,589.57	44.50%
Áreas verdes y áreas protegidas	36,910.43	55.5%
Áreas de Centro de Distribución Regional	Metros cuadrados	% total
Oficinas, talleres, bodega y otros	36,030.69	70.42%
Áreas verdes y áreas protegidas	15,131.12	29.58%

Las áreas verdes consisten en arborización abundante, incluyen arriates y pequeñas áreas ubicadas cerca de parqueos y edificios. Dichas áreas son monitoreadas y cuentan con el mantenimiento respectivo por parte del personal asignado para tal fin.

Las normativas ambientales que se siguen como tal son:

- Ley del medio ambiente y su reglamento general
- Ley de conservación de vida silvestre
- Ley de áreas naturales protegidas
- Reglamento especial sobre el manejo integral de los desechos sólidos.
- Reglamento especial de aguas residuales.

Responsable del Proyecto: Ing. Herbert Onan



El estudio biológico dentro de la propiedad de Sherwin-Williams de Centroamérica determinó lo siguiente:

Para la planta de producción, las áreas verdes cuentan con 39 distintos tipos de flora y 34 tipos de fauna. En el estudio se consideraron tres factores ambientales de evaluación: agua (caudal), contaminación de suelo, infiltración y escorrentía superficial y socioeconómica.

Para el Centro de Distribución Regional, en las áreas verdes se identificaron 4 especies de reptiles, 26 especies de aves, y 5 especies de mamíferos y en cuanto a flora se pudieron encontrar 52 especies distintas. A raíz del estudio se consideraron siete factores ambientales: aire, agua, contaminación de suelo, flora, fauna, socioeconómico y paisaje.

Las actividades que se dan para el correcto manejo de la flora y fauna dentro de las áreas verdes de Sherwin-Williams de Centroamérica son:

Control de plagas y enfermedades: medida preventiva para evitar ataques patógenos y troncos en mal estado.

Poda de formación: para no ocasionar obstrucción peatonal o vehicular y cables de energía eléctrica.

Poda de limpieza: requerida para los individuos que presentan epífitas y parásitas en sus copas y requieren su eliminación.

Para la preservación de la fauna se acatan las siguientes medidas:

Control sobre las aberturas en techos y cielos falsos para que los animales no lo utilicen como guarida.

Cubrir alcantarillados que se encuentren descubiertos y reparar tragantes que pudieran servir como rutas de acceso a instalaciones.

Césped a niveles bajos.

Plan de manejo de desechos sólidos, generados por los empleados en las cafeterías, para evitar que se convierta en sitio de alimento para otras especies.

Métodos de captura y translocación para evitar el empleo de agentes químicos para el control de plagas.

En base a los resultados de todo el estudio de biológico, Sherwin-Williams de Centroamérica ha tomado medidas preventivas en todas las zonas verdes, las cuales son:

- Mantenimiento diario para riegos, podas y limpieza general
- Labores específicas de obras de mitigación como mantenimiento forestal, poda y siembra de barreras vivas para evitar erosión y deslaves.
- Plantación de especies nuevas de flora.

Se dedican tres meses completos intensivos al año para el cuidado de las zonas verdes, sin embargo, todos los meses del año se está monitoreando y haciendo mantenimientos menores en zonas verdes.

El grupo de bomberos forestales está compuesto por 12 personas que están debidamente capacitados para realizar obras especializadas, cuentan con su equipo de protección personal y las herramientas y equipos propios bajo supervisión.

A diario el equipo de medio ambiente está supervisando de remover maleza seca y en mal estado para evitar incendios o desastres menores.

Uno de los compromisos para el 2025 que Sherwin-Williams de Centroamérica tiene en todas sus áreas verdes, es el cuidado de los mismos y la plantación de nuevas especies de flora para aumentar el volumen de áreas verdes dentro de la organización haciendo más amigables las zonas de trabajo y los lugares de esparcimiento.



Compromisos de Sostenibilidad 2019 y 2025

Áreas ecológicas de Sherwin-Williams de Centroamérica		
	% de plantación de nuevas especies	% de ejecución del plan de forestación
Real 2019	40%	45%
Meta 2020	55%	55%
Meta 2025	100%	100%

PRODUCTOS CON CERTIFICACIÓN EPD



La amplia gama de productos de Sherwin Williams de Centroamérica con certificación EPD (Environmental Product Declaration) nace de las exigencias del medio de la construcción y las exigencias de las certificaciones LEED.

La certificación EPD busca que los productos sean desarrollados de manera que no afecten al medio ambiente. Esta certificación se obtiene por medio de un ente tercero, en este caso la NSF Internacional, el cual certifica que los materiales de fabricación son amigables con el medio ambiente.

Esto se basa con métodos de medición de los componentes de las materias primas y sus procesos de fabricación basados en Life Cycle Assessment.

La certificación EPD es un documento certificado, estandarizado e internacionalmente reconocido, este provee información del impacto ambiental, económico y social basado en la normativa ISO 14025. Esto se obtuvo de forma voluntaria por medio de la apertura de la información del proceso productivo y los materiales utilizados en la fabricación.

El catalogo de productos que tienen certificación EPD son:

Recubrimientos arquitectónicos



Acabados para madera



Acabados para metales





Proyectos con enfoque social.....	38
Desarrollo Organizacional.....	39
Sherwin-Williams University de Centroamérica.....	41
Participación de la mujer en Sherwin-Williams de Centroamérica.....	46
Science Girl Camp.....	50
Club de Alimentación y Nutrición.....	51
La Salud está en tus manos.....	52
Buenas prácticas de manufactura – Cafetería.....	53

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

La gestión del talento en Sherwin Williams de C.A. está orientada a dar soporte a la organización, liderando iniciativas de gente que generen impacto en los resultados del negocio. El punto de partida es la incorporación de personal y proveer las condiciones que propicien una experiencia de vida laboral satisfactoria durante toda su trayectoria en la empresa.

Atracción de talento

La incorporación de nuevos colaboradores se basa en un riguroso proceso que permite identificar a la persona correcta para cada puesto de trabajo. El proceso se apoya con la participación de diversas áreas de la organización y considera:

- Adecuadas fuentes de reclutamiento según el puesto.
- Análisis Curricular
- Evaluaciones psicométricas.
- Entrevistas por competencias.
- Assessment Center (aplica para algunos puestos).
- Evaluaciones técnicas específicas.
- Indagación de referencias o antecedentes.

El proceso anterior permite identificar a los candidatos que mejor se ajustan al perfil de competencias necesarias para cada uno de los puestos de trabajo. Al ser contratado, se registra en un perfil digital donde se puede visualizar y llevar el seguimiento de la trayectoria del colaborador en la empresa.

Onboarding (Inducción)

Como parte de la incorporación de los colaboradores a la empresa, Sherwin Williams de C.A. desarrolla un proceso que permite facilitar la adaptación rápida, efectiva y provee los conocimientos, prácticas y habilidades referidas al negocio, a través de un proceso de inducción en diferentes áreas, acompañamiento en los primeros meses, aclaración de expectativas, entre otros.

Después del recibimiento y acogida, terminado el primer día, se desarrolla un proceso de entrega de conocimientos (teóricos – prácticos) para que los colaboradores cuenten con las herramientas que necesitan para una incorporación efectiva a su trabajo. Este proceso varía dependiendo del puesto.



Gestión del desempeño

Para crecer en la empresa, es importante el desarrollo de competencias laborales. En Sherwin-Williams de Centroamérica, los colaboradores cuentan con las herramientas y canales indicados para que conozcan las competencias que necesitan desarrollar para su puesto de trabajo.



Una de las herramientas, es la Evaluación del Desempeño. Con ella, los colaboradores podrán ser conscientes de sus fortalezas y su potencial, para sacar el mejor provecho de su trabajo; y ser conscientes de las áreas en las que pueden mejorar, lo cual los orientará a desarrollar las competencias que debe fortalecer para ser más exitosos.

La Evaluación del desempeño sirve para que la persona realice un análisis de sus comportamientos y resultados en el día a día; cada uno debe tomar acción, porque el desarrollo de competencias solo es efectivo cuando se pone en práctica. El primer paso es que el colaborador quiera aprender, capacitarse, ser perseverante y estar emocionalmente preparado para abrazar el cambio.

Sherwin Williams de C.A. impulsa a los colaboradores para que cada uno adopte para sí una actitud de mejora continua, de lo mejor para superarse a sí mismo y alcanzar sus objetivos personales y profesionales. De esta manera, podrán conducir su carrera a la excelencia.

Plan de carrera

El plan de carrera optimiza el valor del negocio, es fundamental en la retención del talento aprovechando el potencial de cada uno de los colaboradores que se encuentra dentro de la empresa, incentivando el crecimiento personal y profesional.

Tenemos establecido y mapeado un camino a seguir que incluye puestos y oportunidades de aprendizaje alineados a los objetivos estratégicos de la empresa. Este camino se alimenta y converge con todas las áreas de la empresa para abrir las posibilidades de desarrollo a todos.

Para los colaboradores que trabajan en puestos operativos se ha diseñado una matriz de versatilidad, que permite a todos, conocer los diferentes procesos internos de la planta de producción. De esta manera, los colaboradores se capacitan para todos los puestos de trabajo de la planta, lo que permite su desarrollo de carrera.

Para el área comercial se tiene diseñado un programa de formación, que fortalece las competencias de ventas, con el fin de escalar puestos en cualquiera de los segmentos comerciales. Esta iniciativa se alimenta por puestos de todas las demás áreas de la empresa.

Código de ética y conducta

Para Sherwin-Williams de Centroamérica es de suma importancia contar con una base valórica compartida que permita a todos los colaboradores de la empresa, tener criterios éticos sólidos que favorezcan un ambiente de trabajo positivo y estándares de altísima calidad humana para generar relaciones de confianza a largo plazo con todos los grupos de interés con los que la compañía se relaciona.

Continuamente se generan actividades de reflexión sobre el significado y vivencia de los valores para favorecer la identificación individual con cada valor y la puesta en práctica.

Además, la empresa cuenta con un Código de Ética y Conducta, como una manifestación de los valores, principios éticos y normas que regulan el comportamiento en el desarrollo de las funciones para todos los colaboradores de Sherwin Williams de Centroamérica.

Los nuevos colaboradores reciben información sobre los valores organizacionales y el Código de Ética y Conducta desde su primer día en la empresa, a la vez que asumen un compromiso de comprensión y aceptación como norma de comportamiento en el trabajo.



CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA



El Instrumento que se utiliza en la empresa para recopilar y expresar los valores, principios y normas éticas y de conducta que la organización ha hecho propios.

En el se desarrolla y amplia el marco de las buenas practicas de conducta.

Clima laboral

El clima laboral está vinculado con la cultura organizacional. En Sherwin-Williams de Centroamérica se mide la percepción del ambiente laboral que se genera entre los colaboradores y determina la satisfacción laboral. Factor que influye directamente en el desempeño y la productividad.

Mantener un buen clima laboral contribuye a una baja rotación del personal, buenos índices de productividad, comunicación fluida y ausencia de conflictos. En Sherwin-Williams de Centroamérica la medición del clima laboral tiene por fin establecer y ejecutar planes de acción efectivos que faciliten un ambiente laboral satisfactorio que contribuya a la motivación, la productividad de cada colaborador y una mejora permanente en el desempeño.

Se evalúa explorando la satisfacción del colaborador en torno a 8 dimensiones:

1. Identificación con la empresa
2. Oportunidades de formación y desarrollo
3. Liderazgo del jefe inmediato
4. Reconocimiento y valoración del trabajo
5. Autonomía/Empowerment
6. Condiciones de trabajo, horarios y recursos
7. Comunicación interna
8. Compensación

Desarrollo Organizacional

	% de cobertura de participación de colaboradores en iniciativas anuales para fortalecimiento de valores corporativos	% en validación de Competencias Organizacionales, Gerenciales y Específicas	% de ejecución proyecto Escuela para entintadores	% de ejecución programa START dirigido a todos los puestos de trabajo	Mapeo de personal con alto potencial	% de cobertura de estudio de clima laboral en toda la región
Real 2019	93%	30%	5%	2%	5%	93%
Meta 2020	100%	70%	40%	30%	30%	100%
Meta 2025	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sherwin-Williams University de Centroamérica cuenta con instalaciones modernas para capacitaciones, así como para prácticas experimentales, posee 3 salones de entrenamiento con capacidad de 30 personas cada uno, soportando formación internas o externas. El centro de entrenamiento posee la más alta tecnología para la formación de colaboradores, distribuidores, industrias y usuarios finales.



Formación de colaboradores, distribuidores, industria y usuarios finales

Desde enero de 2015, se han impartido numerosas capacitaciones en la línea automotriz, ya que ella requiere mayor especialización, conocimiento y tiempo de preparación.



Compromisos de Sostenibilidad 2019 y 2025

Desarrollo Organizacional

	% Rotación del personal	# de plazas vacantes
Real 2019	13.49%	83
Meta 2020	12%	60
Meta 2025	7%	20

Nota aclaratoria: El % de rotación del personal en Sherwin Williams de Centroamérica se procura mantener abajo del 10%

SHERWIN WILLIAMS UNIVERSITY DE CENTROAMERICA

Sherwin-Williams de Centroamérica posee un centro de entrenamiento para todos sus colaboradores y clientes interesados, llamado Sherwin-Williams University de Centroamérica, y su objetivo primordial es educar y motivar a todos los colaboradores para forjarlos de conocimientos y aptitudes que lleven al éxito a la empresa. Su desarrollo está basado en una de las estrategias empresariales de la compañía llamado "Gente" que permite enfocar sus fuerzas para el potenciamiento de las habilidades de todos los colaboradores.

El centro de entrenamiento brinda a los colaboradores el conocimiento y las oportunidades de aprendizaje en las distintas capacitaciones y entrenamientos que se llevan a cabo dentro de ella. Se ofrecen programas altamente calificados para las distintas áreas y líneas de ventas de la empresa.

Sherwin-Williams University de Centroamérica posee cinco áreas en base a las cuales desarrolla sus actividades y capacitaciones, las cuales son:

- Pensum para entrenamiento de empleados en 4 niveles y todas las líneas de producto: **madera, automotriz, asociados, arquitectónica e industrial.**
- Cursos para **clientes distribuidores.**
- Cursos para **clientes finales.**
- Cursos especializados en **sistemas, productos y equipo de aplicación,**
- Club del Pintor**, con certificación valido como educación superior.

Para la fuerza de ventas, se diseñó en el 2015, una prueba integral de conocimientos (PIC), que sirve como herramienta para diagnosticar o identificar a los colaboradores puntualmente con una necesidad específica de capacitación sobre conocimiento de productos y en base a los resultados, permite realizar planes de entrenamientos individuales para el cierre de brechas y a su vez poder maximizar los recursos.

Algunas capacitaciones que se imparten a los colaboradores son:

1. Charla sobre equipos de seguridad para aplicación de sistema de pintura
2. Sistema homologado de repintado automotriz Ultra 7000
3. Preparación de superficies automotrices
4. Portafolio de soluciones para industria comercial y liviana
5. Madera 1 y 2



Algunas capacitaciones que se imparten a los colaboradores son:

1. Charla sobre equipos de seguridad para aplicación de sistema de pintura
2. Sistema homologado de repintado automotriz Ultra 7000
3. Preparación de superficies automotrices
4. Portafolio de soluciones para industria comercial y liviana
5. Madera 1 y 2

Entre las charlas de formación gerencial están:

1. Mejora continua
2. Liderazgo: “Desarrollar potencial humano y construir relaciones de confianza y respeto mutuo”

Servicio al cliente: “Desarrollar componentes indispensables para proporcionar un servicio profesional.”

Sherwin-Williams University de Centroamérica Integrity

Por medio del cual se desarrollan cursos a través de una aplicación virtual, donde permite al instructor interactuar con los alumnos, además de poder realizar una evaluación en línea.

Los beneficios que trae consigo son el ahorro con \$700 anuales de documentos impresos que se actualizan en el maestro de empleados de cursos recibidos por cada colaborador y a su vez es una forma dinámica de recibir los cursos.

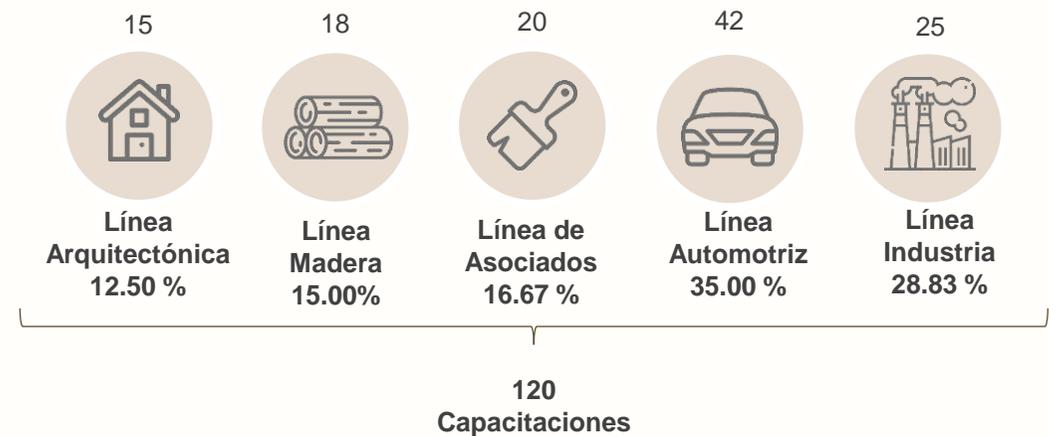


Unidos al lema universal “Reducir, Reusar y Reciclar”

Ahorro de \$700 en papel

Participación de las líneas de productos en 2019

Sherwin-Williams cuenta con distintas líneas de producción y así mismo con la necesidad de capacitación. Es por ello que, se han brindado más de 120 capacitaciones en el 2019.



- Sistemas de pintura, características y propiedades físicas de pintura
- Importancia de protección contra corrosión
- KEM
- Protective and Marine
- Sistemas de recubrimientos conforme a inspecciones USDA/FDA
- Proyectos industriales: pisos, señalización y demarcación
- Equipos de aplicación aspersión sin aire
- Proceso de aplicación e inspección de pinturas



- Introducción a acabados automotrices
- U7000
- Excel base
- Sistemas tradicionales "Lacas y esmaltes sintéticos"
- Fórmula express
- Colorimetría
- Preparación de superficies automotrices



- Introducción a acabados para madera
- Sistemas interior/exterior para madera
- Sistemas para madera calidad de exportación
- Pintura en polvo



- Uso correcto de brochas y rodillos
- Abrasivos Kovax
- Pulimentos



- Builders "Soluciones efectivas antes de pintar"
- Acabados arquitectónicos "Soluciones para proteger y decorar"
- Especialidades arquitectónicas "Más soluciones... más variedad"
- Aqualock "Las soluciones para impermeabilizar".



Impulso del crecimiento de ventas predictibles a través de la estrategia, personas y procesos.

BABSON COLLEGE, es una institución de educación superior de negocios, privada, ubicada en Massachusetts, Estados Unidos.

En marzo 2019, BABSON COLLEGE, acepta abiertamente, la petición de la Alta Dirección de visitar las instalaciones en Sherwin Williams University y entrenar en Estrategias de Ventas a nuestros Gerentes de Canal, Directores, y personal de soporte a ventas de la región; en una semana de mucha intensidad y de mucho provecho.

El objetivo fue el de aprender, acerca de cómo el marco de la propuesta de valor y otros conceptos modulares de mercadeo, pueden impulsar las mejoras a lo largo de todo el negocio, incluyendo las ventas.

Se trabajó en cómo identificar las oportunidades, al entender a los diferentes tipos y necesidades de los clientes, también, cómo posicionar a Sherwin Williams a través de un análisis de ventaja competitiva. Además, se aprendió el objetivo de una propuesta de valor es un medio para afinar el enfoque a lo largo de todo el negocio y se realizaron ejercicios prácticos a lo largo de la semana.

Con todo este conocimiento, se logró definir la propuesta de Valor en Sherwin Williams.



La inversión de esta formación supera los 200K USD.

Con esto se reafirma el compromiso con la gente en el fortalecimiento de sus competencias de Ventas.

<p>SERVICIOS TÉCNICOS (valores agregados)</p>	<p>Somos Especialistas en pinturas, servimos a los clientes que prefieren la consistencia de nuestra Calidad, su impacto en menores costos en el tiempo y con la promesa de satisfacción garantizada.</p> <p>A través de un robusto proceso de Innovación ofrecemos los sistemas idóneos para todo tipo de proyectos. En adición a los galones de pintura, los clientes se benefician de los sólidos programas de Servicios Técnicos profesionales que agregan valor a su inversión.</p>
<p>INNOVACIÓN (procesos y sistemas)</p>	
<p>CALIDAD (productos consistentes)</p>	
<p>ESPECIALISTAS (personas)</p>	

Programa Transformación de Líderes 2019

En Sherwin Williams cree en sus líderes, entre los meses de enero y julio 2019, se ejecuta el programa de formación en Transformación de Líderes, cuyo objetivo es desarrollar en nuestros líderes el enfoque, las habilidades y el compromiso inherente a los puestos que ocupan dentro de la compañía.

Así como su “rol” de líderes desde un enfoque integral a través de un proceso de formación y coaching grupal.

El programa se desarrolló en los países de El Salvador, Guatemala, Honduras y Panamá, el target fue el Comité Gerencial en cada país y puestos clave dentro de la organización.



La meta fue retomar este programa en el año 2021, y ejecutarlo en Costa Rica y Nicaragua, así como, el seguimiento en los países que ya se había ejecutado.



Transformación Digital en Sherwin Williams University

También en 2019, se dio un giro en el proceso de formación, impulsando el entrenamiento a distancia, se lanzó por primera vez y para toda la región centroamericana, la plataforma SWU. Permitiendo a la empresa tener una mejor cobertura en menos tiempo, maximizando el tiempo de los vendedores frente al cliente al tener un entrenamiento 24/7, y reduciendo considerablemente los costos de capacitación (hora hombre, alimentación y viáticos).

Las temáticas fueron desarrolladas entre septiembre y noviembre en el año 2019, y éstas son parte del Pensum Comercial:

- ¿Qué es Pintura? – sep. 19
- Hojas Técnicas y sus Elementos – oct 19
- Kit de Venta – nov 19



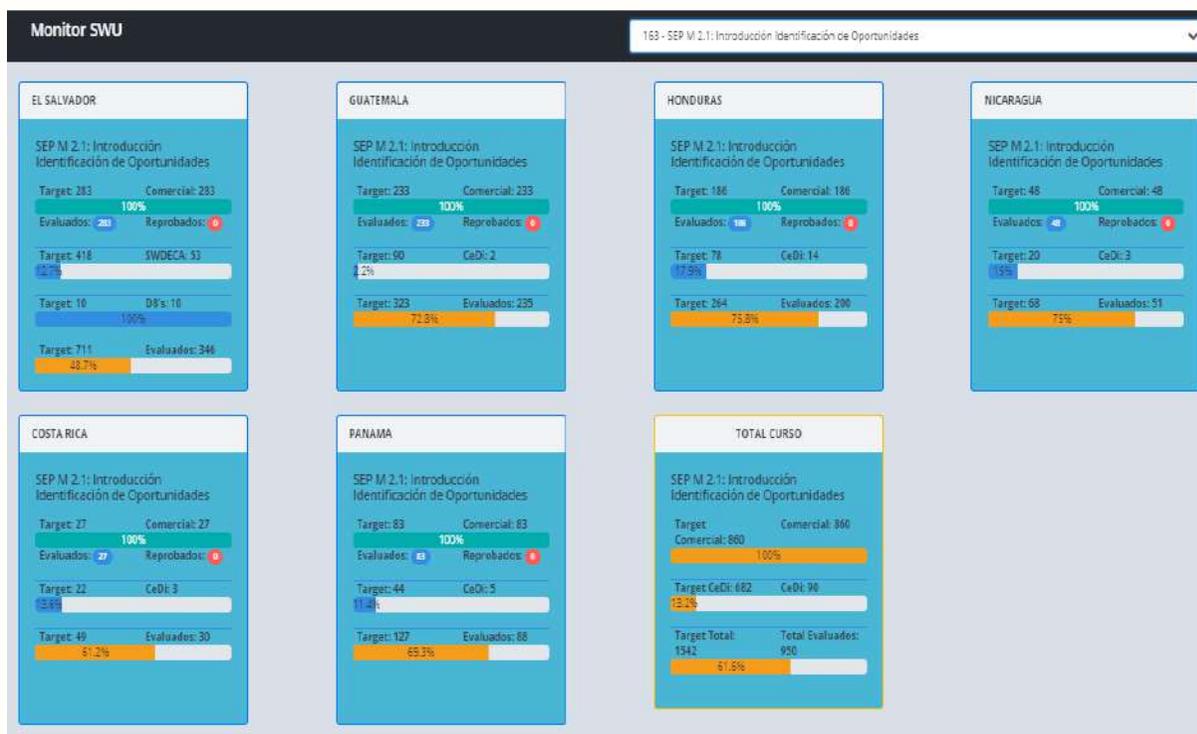
En mayo de año 2020, surgió la necesidad de hacer mejoras en la plataforma virtual para lograr una mejor cobertura, accediendo a los cursos, no solamente a través de dispositivos internos de la compañía, sino también en dispositivos personales.

Entre los meses de marzo a julio, con material desarrollado por Eficiencia en Ventas, se lanzó en modalidad virtual el SALES EXCELLENCE PROGRAM (SEP), en sus módulos cimientos: Administración del Tiempo, Identificación de Oportunidades y Construcción de Relaciones.

Logrando alcanzar 10,845 participaciones, entrenando así, un promedio de 834 colaboradores del área comercial en este período.

La participación de los colaboradores, también fue estimulada a través de una iniciativa de impulso llamada “EL DESAFÍO”, donde cada participante se sumerge en una excitante carrera por alcanzar la meta de finalizar los cursos SEP. La cobertura, alcanzó el 100% de vendedores de la región.

Gracias a esto, surgió la necesidad de ver en tiempo real el comportamiento de cada uno de los cursos por país, por segmento, por colaborador y el registro ordenado de notas, se implementó la herramienta Monitor SWU.



En Sherwin Williams University, se continúa impulsando el conocimiento técnico, a través de los programas de formación orientados a sus colaboradores y Clientes finales, por ejemplo, La Academia del Pintor.

Una de las metas para el año 2020 en SWU, era construir un modelo ONBOARDING robusto y de alto impacto para organización y sus colaboradores.



PARTICIPACION DE LA MUJER EN SHERWIN WILLIAMS DE CENTROAMERICA

Hoy en día, la inserción de la mujer en el mundo laboral e industrial ha traído consigo impactos sustanciales en las distintas dimensiones de la vida cotidiana, familiar y profesional.

Actualmente, la mujer en el mundo de los negocios realiza distintas actividades en las diferentes áreas de la empresa, asume responsabilidades importantes y toma decisiones sobre operaciones estratégicas de las compañías.

En Sherwin-Williams de Centroamérica, la mujer tiene un valor especial dentro de la compañía, siendo un agente efectivo del desarrollo. La mujer contribuye grandemente en la empresa en los diferentes roles, generando ingresos y mejoras en la productividad y aportando valor a economía empresarial.

Sherwin-Williams de Centroamérica ofrece oportunidades de empleo con buenas remuneraciones y prestaciones a todas las mujeres que deseen superarse y tengan el conocimiento y talento adecuado para generar buenos resultados dentro de la empresa.

En la empresa, la mujer al igual que el hombre tiene espacios apropiados para desenvolverse en sus labores diarias. La mujer participa efectivamente dentro de la compañía en todas las unidades organizativas: comercial, técnica, operativa, producción; en los diferentes niveles jerárquicos. El hecho que la mujer pueda participar en esferas de alta responsabilidad y dirección responde claramente a la necesidad de desarrollo, innovación y ventaja competitiva que tiene la empresa con respecto a otras.

Existe una plena integración y armonía de la mujer dentro de la empresa que propicia una buena cultura corporativa y social compatibilizando conceptos de éxito, responsabilidad y compromiso dentro de la organización.

Las estadísticas dentro del Plantel Central y el Centro de Distribución Regional de Sherwin-Williams de Centroamérica con respecto a la participación de la mujer son:

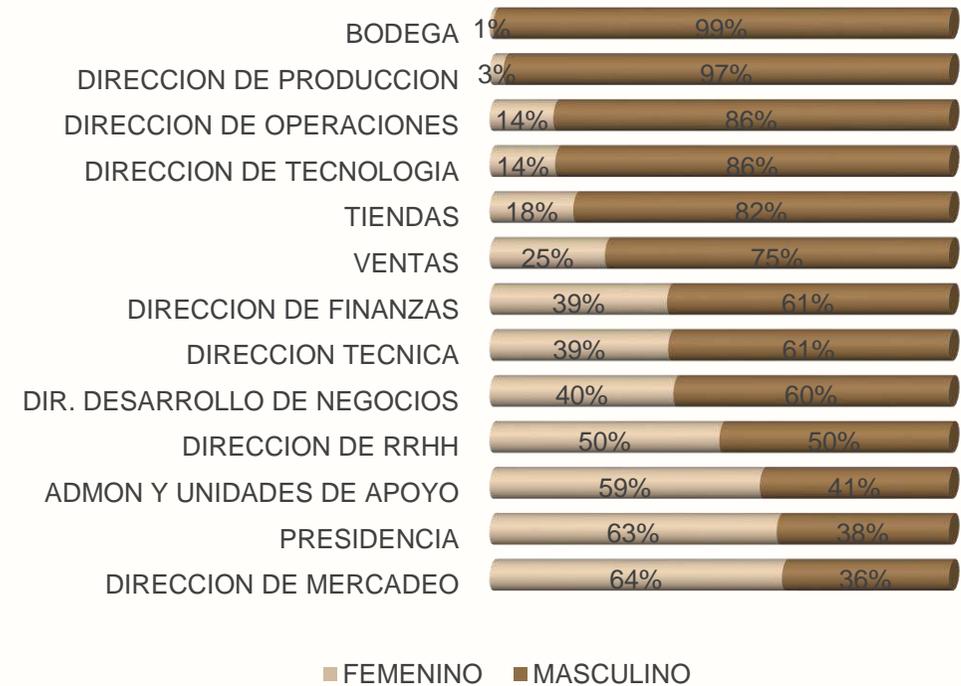
DIRECTORAS: 5

DIRECTORES: 3

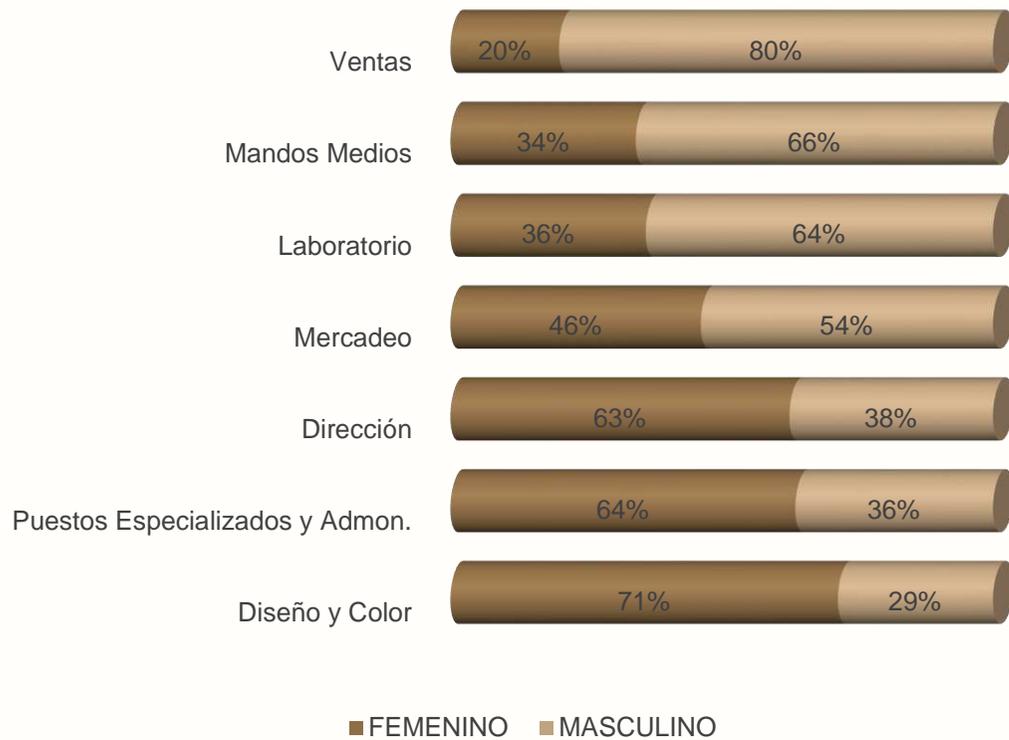


En todas las unidades organizativas hay mujeres en los equipos de trabajo.

COLABORADORES POR ÁREA SEGUN SEXO 31 - AGO - 2020



**COLABORADORES POR FAMILIA DE PUESTO Y SEXO
31 - AGO - 2020**



En jefaturas y mandos medios el 34% son mujeres

Liderazgo Femenino Sherwin Williams de Centro America

El liderazgo femenino en Sherwin Williams de Centroamérica representa un rol sumamente importante hoy en día. Las destrezas naturales de la mujer contribuyen a crear ventajas que representan un aporte favorable dentro y fuera de la empresa.

En Sherwin-Williams de Centroamérica, la alta dirección está liderada también por mujeres que asumen responsabilidades estratégicas a nivel regional, ellas son quienes llevan a cabo la conducción de las actividades de ciertos departamentos. En la empresa, la alta dirección se conforma por el **62.5% mujeres**.

El total de la participación de la mujer en Sherwin-Williams de Centroamérica representa el **23%** de un total de 1444 personas, incluyendo mujeres en planta de producción, puestos administrativos y de operaciones y fuerza de ventas.



Uno de los motivos por lo que Sherwin Williams de Centroamérica toma en consideración a las mujeres es porque:

- Las mujeres se destacan por su intuición y facilidad para la comunicación.
- Liderazgo creativo.
- Versatilidad en las tareas.
- Trabajo en equipo efectivo y fácil resolución de los conflictos.
- Habilidad para reunir propuestas, opiniones, soluciones y personas

Desarrollo Organizacional				
	% de mujeres en cargos directivos	% de mujeres en cargos de jefaturas y mandos medios	% de mujeres colaboradoras	% Total de mujeres en Sherwin-Williams de Centroamérica
Real 2015	44%	36%	28%	20%
Real 2020	63%	34%	21%	23%
Meta 2025	70%	50%	35%	30%



La participación de la mujer es clave dentro de la empresa, siendo parte en la toma de decisiones.

Las mujeres por naturaleza son reconocidas por ser emprendedoras, por eso el trabajo compartido entre hombre y mujer lleva al éxito a las empresas.

Fondo de Becas “Don Ernesto Freund”

1126 becas desde 2011 hasta 2019

El programa se ha desarrollado desde el año 2011, con el apoyo de Edubecas (FEPADE), en la cual se da la oportunidad a hijos y colaboradores de la empresa a optar por becas desde el nivel de parvularia hasta carreras universitarias. Al inicio del proyecto se inició con 50 becas y hasta la fecha se han proporcionado 1,126 becas.

Con el proyecto Fondo de Becas “Don Ernesto Freund” se busca marcar diferencia en la sociedad por parte de los beneficiados logrando excelencia en los resultados académicos.



JOVEN 360

64 Jóvenes desde el 2012 hasta 2019

Desde el 2012 Sherwin-Williams de Centroamérica apoya al programa nacional de pasantías Joven 360 dando oportunidad a jóvenes universitarios adquirir experiencia en el mundo laboral con aproximadamente 15 estudiantes al año. A los jóvenes se les asignan proyectos reales que generan valor en la compañía y a su vez orientados en sus carreras de estudio. Los jóvenes se apoyan con cada uno de sus mentores y los resultados se entregan a la mesa de directores y ejecutivos de Sherwin-Williams de Centroamérica.

Durante el período, junto con la Fundación Forja se fortalecen valores éticos y morales para poder desenvolverse de forma profesional e integral.

Al finalizar el proyecto, los estudiantes tienen la posibilidad de aplicar a plazas existentes de trabajo.

Para Sherwin-Williams, Joven 360 con valor representa una fuente muy importante de reclutamiento ya que la tasa de contratación asciende a un 43%. Al mismo tiempo permite realizar el sueño de jóvenes profesionales de optar a un primer empleo.



FEPADE

SHERWIN
WILLIAMS.

FUNDACIÓN
forja

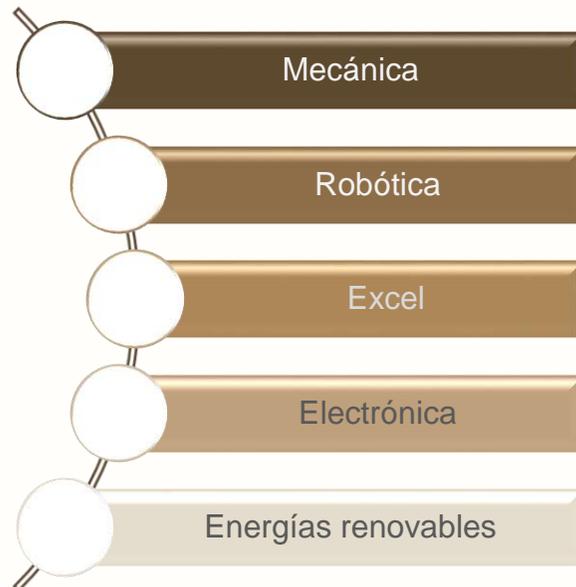
JOVEN
CON VALOR

JOVEN360

Empresas participantes del Fondo de Becas “Don Ernesto Freund y Joven360.

SCIENCE GIRL CAMP SHERWIN WILLIAMS DE CENTROAMERICA

El Science Girl Camp nació en el año 2013 con una alianza entre la Universidad Don Bosco y la Embajada de los Estados Unidos a través de su programa American Spaces. El objetivo de este campamento es acercar a señoritas estudiantes en sus últimos años de bachillerato con todas las carreras STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática) mediante talleres interactivos que les permiten conocer y desarrollar nuevas habilidades con tutores apoyándolas durante el aprendizaje en áreas como:



Desde el 2013 han sido beneficiadas más de 332 señoritas de las cuales han culminado el programa 273. Cada año las señoritas son seleccionadas a través de la evaluación de sus perfiles académicos y de la motivación que tienen por conocer sobre las carreras STEM. Al día de hoy se han graduado de la Universidad Don Bosco 22 alumnas que formaron parte del Science Girl Camp, culminando con éxito sus carreras universitarias y en muchos casos siendo la primera persona con un título profesional dentro de sus núcleos familiares.



Sherwin Williams desde el año 2014 apoya este proyecto abriendo sus puertas a todas las participantes del Science Girl Camp con el objetivo de brindarles un acercamiento a la industria salvadoreña y la tecnología de primer nivel con la que se cuenta en la planta de producción.

La visita es completamente guiada por todas las mujeres ingenieras que trabajan dentro de la empresa, mediante el recorrido todas las señoritas tienen la oportunidad de conocer los diferentes roles y responsabilidades que cada colaboradora cumple y aún más importante escuchan de primera mano cuál fue la motivación que las llevó a estudiar una carrera STEM y los principales obstáculos a los que se han enfrentado tanto académicos como profesionales, pero que les ayudaron a construir el camino que las ha llevado hasta el lugar donde se encuentran, cumpliendo a su vez con roles de madre, hija o esposa.



CLUB DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN DE SHERWIN WILLIAMS

En la planta central de Sherwin Williams de Centroamérica, El Salvador contamos con el Comité del Estándar de Construcción WELL, que vela en generar hábitos saludables, mejorar la nutrición, confort y bienestar de nuestros colaboradores, maximizando a su vez su productividad y calidad de vida, brindando las herramientas y técnicas para su bienestar físico y mental cumpliendo los requisitos y normas del estándar de construcción WELL.

El Estándar de Construcción WELL, está organizado en siete categorías de bienestar denominadas "conceptos":



ACTIVIDADES 2019



- Evento Survivor Edición Sherwin Williams, 2019
- Programa de pausas activas.

Fitness



Agua

- Estudios Microbiológicos
- Auditorías de BPM's
- Charlas nutricionales

- Monitoreo de controles físico químicos y de microbiología
- Calidad de agua en los oasis

Nutrición



Los miembros de este comité están integrados por un equipo multidisciplinario de diferentes departamentos de la empresa, a fin de asegurar que se incluyan todas las áreas entre ellas, Clínica, Nutricionista, Personal de Laboratorio, Administrativo, Producción y Distribución:



Plan Nutricional para empleados para verificar su salud y bienestar realizado por Licda. Karla de Interiano de Nutrición y Dietética de la CLINICA EMPRESARIAL SHERWIN WILLIAMS.



Club de Alimentación y Nutrición

	Certificación	Ahorros energéticos en edificios de oficinas
Real 2019	LEED GOLD	30%
Meta 2020	ISO 14001	50%
Meta 2025	LEED O+M	60%

LA SALUD ESTA EN TUS MANOS

Sherwin-Williams de Centroamérica con el apoyo de Kimberly Clark de El Salvador diseñó una campaña para la compañía que dio a conocer a todos los empleados el método idóneo para prevenir la diseminación de enfermedades mediante una correcta higiene de manos. El programa con el nombre “La Salud está en tus manos” fue dirigido al 100% de todos los colaboradores.

El programa tiene por objetivo, motivar, educar y adherir en los colaboradores las buenas prácticas de higiene personal para promover un lugar de trabajo más saludable y aminorar los riesgos de infección por contacto directo a través de las manos.

El programa de higiene personal permitió disminuir la cadena de transmisión de gérmenes evitando la propagación de enfermedades que atentan contra la salud y bienestar de todos los colaboradores como gripes, resfriados, indigestión, entre otros.

Las principales actividades que se ejecutaron durante el inicio de la campaña de salud fueron:

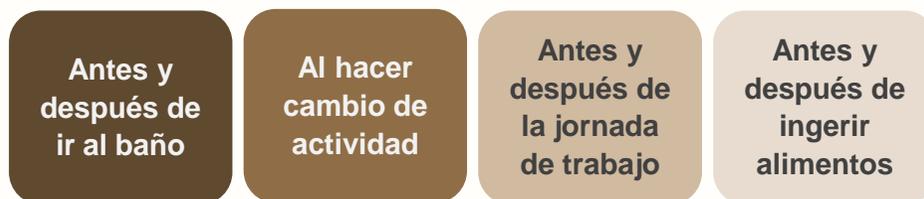
- Identificación de zonas de riesgo.
- Productos a utilizar para disminuir enfermedades ocupacionales.
- Materiales de comunicación con los que se daría a conocer el objetivo de la campaña.

¿De dónde surge la necesidad del correcto lavado de manos?

Se realizó un estudio que demostraba que el 95% del total de las personas entrevistadas afirmaban lavarse las manos después de ir al baño. Sin embargo, las observaciones previas demostraron que solamente el 67% realmente realizaban la actividad.

La misión del programa “La salud está en tus manos” fue y sigue siendo la promoción de la higiene proveyendo a todos los colaboradores un lugar de trabajo placentero y libre de enfermedades.

La herramienta de prevención más importante es **LAVARSE LAS MANOS** cuando:



Algunos efectos que se generan debido a la no implementación de los programas de salud e higiene son:



La salud está en tus manos		
	% de reducción de enfermedades	% de ejecución de campaña de concientización
Real 2019	40%	30%
Meta 2020	65%	60%
Meta 2025	100%	100%

Se colocaron una serie de afiches en los lugares de trabajo de todos los colaboradores y en zonas estratégicas de visualización

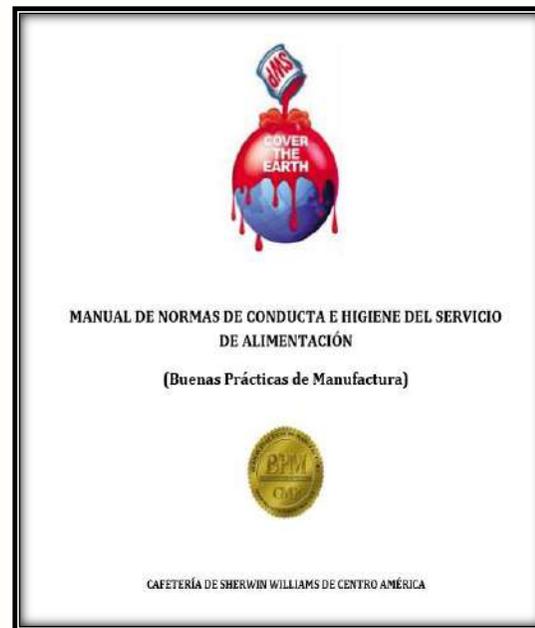


BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA - CAFETERIA

La Empresa Sherwin Williams, tiene por objetivo ser la primera empresa certificada en Buenas Prácticas de Manufactura en el Servicio de Alimentación de la Cafetería. La empresa está comprometida en garantizar que el servicio de alimentación que se brinda a sus colaboradores sea de la más alta calidad y seguridad.

El presente manual de Normas de Conducta e Higiene del Servicio de Alimentación (Buenas Prácticas de Manufactura), comprende normas y regulaciones de conducta internas, higiene personal, procesos que se deben observar dentro de las instalaciones de producción de ambas cafeterías Fábrica – CDR.

La empresa cuenta con un Contrato de Servicios de Cafetería y Suministros de Alimentos, con el propósito que la empresa de Servicio de Alimentación subcontratada por Sherwin Williams de Centro América, se comprometa a brindar productos inocuos y de alta calidad contribuyendo a la calidad de vida de sus empleados y un buen rendimiento en sus labores, a fin de contribuir a un buen funcionamiento de los procesos operativos involucrados para obtener productos pinturas, esmaltes y tintes con los más altos estándares de calidad.



Sherwin Williams, pensando en el bienestar y salud de los empleados, se ha elegido a nuevo proveedor de alimentación, quienes son certificados en ISO 9001, expertos en buenas prácticas de manufactura, HACCP y también cumpliendo con protocolos de Bioseguridad. Actualmente se encuentra en proceso de certificación en ISO 22000 (unión de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y Sistemas HACCP de inocuidad).

Certificaciones de la empresa de Servicio de Alimentación subcontratada por Sherwin Williams de Centro América :





Proyectos con enfoque económico.....	54
CAPEX, Industria / IT / Infraestructura.....	55
Sistema Integrado de Gestión ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.....	57
Sistema de gestión de la energía.....	59

CAPEX INDUSTRIA / IT / INFRAESTRUCTURA

El comité integrado por el CEO, Presidente & COO, Gerentes Generales de distribución regional, Jefes de áreas y comité de presupuesto de Sherwin-Williams de Centroamérica para inversiones de capital fijo surge ante la necesidad de presupuestar una inversión, determinar el período de recuperación, la ejecución de la compra y el control contable de las mismas. Por ello su misión se ha convertido en velar por el control de los desembolsos que como compañía se realizan y la viabilidad de cada uno de los proyectos de cualquier área solicitada por la empresa.

Sherwin-Williams de Centroamérica posee una guía para las inversiones en capital fijo que proporciona los lineamientos desde el proceso de planificación hasta el control de su ejecución para lograr el cumplimiento de las políticas relacionadas con el presupuesto, compras de activos y sus procesos de autorización, control administrativo y financiero de las inversiones.

Establece la política de la compañía que para realizar un presupuesto de inversión debe ser menor al 50% de la utilidad neta del ejercicio anterior. Todas las inversiones en capital fijo deben ser planificadas y sometidas a aprobación mediante formularios especializados de la dirección financiera. Uno de los requisitos para justificar financieramente una inversión para dar inicio al activo deberá tener un valor igual o superior a \$250.00 por unidad.

En cuanto a la depreciación de los activos, el departamento de finanzas será el responsable de normalizar las reglas de depreciación considerando las leyes fiscales de cada país.

Para los grandes proyectos de inversión tales como maquinarias, obras civiles, obras mecánicas, montajes, construcciones y todas las que demanden una adecuada administración para el diseño ejecución y puesta en marcha con un valor mayor a \$50,000 se requerirá que el proveedor extienda tres fianzas de:

- Fianza de anticipo
- Fianza de fiel cumplimiento de contrato
- Fianza de buena obra /1año.

Desarrollo del proceso de planificación presupuestaria

Los directivos y encargado de área centralizan la planificación de las inversiones en los siguientes rubros



Inversiones de Capital de Sherwin Williams

Inversiones de capital con justificación ROI

Generan beneficio económico futuro, justificándose por modelo Costo de Ciclo de Vida (LCC).

Inversiones de capital en medio ambiente y SSO

Previenen riesgos derivados de las operaciones de la compañía, evitando daños al medio ambiente y colaboradores.

Inversiones de capital para preservación de activos

Necesarias para mantener las infraestructuras de la compañía.

Los directores presentan su planificación presupuestaria al comité de presupuestos formado por: CEO, Presidente & COO y Dirección Financiera. El Contralor y Gerente General de cada centro de distribución regional se asegura que el presupuesto de inversión quede alineado con el balance general señalando los incrementos en los activos relacionados, control de gastos junto con su depreciación, estado de resultados con gastos relacionados y flujo de fondos considerando futuras necesidades de efectivo.

Los indicadores de las inversiones en capital fijo son:

- CAPEX ejecutado este año (YTD) / presupuesto de CAPEX para el período.
- Presupuesto de CAPEX en valores / utilidad neta del año pasado en valores
- ROI o TIR para las inversiones con justificación
- Presupuesto de CAPEX / CAPEX ejecutado año pasado.
- Análisis LCC (Costo del Ciclo de Vida)

El objetivo de este análisis es implementación de técnicas que permitan efectuar análisis adecuado de retorno de la inversión o comparación entre alternativas para las adquisiciones de maquinaria, equipos, infraestructura y servicios, con el propósito de seleccionar la mejor opción de inversión que permita obtener el máximo beneficio económico. Estos análisis parten ante la necesidad de presupuestar una inversión, hasta la ejecución de la compra.

El análisis del costo del ciclo de vida es la cuantificación del total de los costos (directos y/o indirectos, fijos y/o variables) relacionados a un bien a lo largo de su vida útil. Incluye entonces costos generados en las diferentes etapas de la vida de la inversión.

Costo de
Inversión inicial

Costo de
operación

Costo de
mantenimiento

Costo de
perdida de
oportunidad

Una de las políticas de Sherwin-Williams de Centroamérica es que toda inversión de capital con justificación ROI (Return on Investment, por sus siglas en inglés), deberá utilizar el análisis del ciclo del costo de vida con el propósito de:

- Analizar una inversión versus la situación actual
- Hacer comparaciones entre alternativas
- Determinar que alternativa genera mayores beneficios
- Hacer compras de equipos tomando en cuenta todos los aspectos económicos
- Establecer estrategias de mantenimiento.

Para la adquisición de equipo deberá realizarse bajo un proceso de compra técnica con el propósito de asegurarse de:

- Realizar compras bajo criterio de evaluación, evaluando repercusiones en el mediano y largo plazo.
- Evaluar gastos incrementales de repuestos, instalaciones, capacitaciones y todos los costos para poner en marcha el equipo para incorporarlos como parte del costo de la inversión.

La tasa interna de retorno mínima deseada, para que la inversión sea considerada rentable será del 33%, con un tiempo de recuperación de 3 años. La sección del análisis del LCC, detalla los costos de la inversión inicial (equipo o infraestructura, instalaciones eléctricas, instalaciones civiles, repuestos o materiales, herramienta, documentación técnica y entrenamiento) costos de operación anual (operarios, energía, materiales, transporte y entrenamiento a operarios) y costos de mantenimiento anual (costo de material mantenimiento correctivo y preventivo, costos continuos de entrenamiento) y costos de oportunidad anual).

El análisis de la tasa interna de retorno contiene elementos necesarios para determinar el flujo de efectivo que se genera durante los próximos 5 años de cada análisis con el propósito de medir la tasa interna de rendimiento, dichos elementos son: inversión inicial, ahorros esperados, depreciación, gastos financieros, utilidad adicional, impuesto sobre la renta.

Los indicadores utilizados: TIR igual o superior al 33% “payback” igual o menor a 3 años.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ISO 9001:2015 E ISO 14001:2015

Los clientes de Sherwin Williams de C.A. han depositado su confianza en la calidad de los productos que les son suministrados, por ello el compromiso es desarrollar y fabricar, pinturas y recubrimientos del más alto desempeño.

El sistema integrado de gestión (SIG) que incluye la ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 permitirá planificar, hacer, verificar y mejorar continuamente 19 procesos claves del negocio para asegurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, sin afectar el medio ambiente

En Sherwin-Williams de Centroamérica quien hace la calidad es quien diseña y quien produce. La calidad representa todo, desde la actividad más básica hasta el proceso más complejo, por eso con el sistema de integrado de gestión (SIG) se ha dado un giro a las actividades, sustentándolas en un enfoque basado en la mejora continua de los procesos, la vivencia diaria de los valores, el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas y con la convicción que todo comienza y termina con el cliente.

Además, existe el compromiso de controlar todos los aspectos de la producción y comercialización de pintura para maximizar la reducción de desechos sustentado en la ISO 14001:2015 que es la norma que asegura a las organizaciones la completa integración de la gestión ambiental con las estrategias del negocio. La empresa es responsable del ciclo de vida “de la cuna de la tumba” de los productos y servicios que produce y comercializa.

La política integrada fue pensada, diseñada y es ejecutada en función de proveer a los clientes productos comprometidos con la CALIDAD y a su vez que favorezcan las relaciones entre los procesos del negocio, y dar cumplimiento a los requisitos de las partes interesadas como inversionistas, leyes aplicables a la operación, normativas, entre otros, basados en la ISO 9001:2015 encargada de supervisar las actividades del sistema de gestión de calidad. La política del Sistema Integrado de Gestión dicta así:

“En Sherwin Williams de Centro América, empresa líder en el desarrollo, producción y comercialización de pinturas y artículos asociados de aplicación, estamos comprometidos con los objetivos del sistema integrado de gestión, que comprende la interacción de los sistemas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, servicio, mejora continua, eficiencia en el uso de agua y energía.

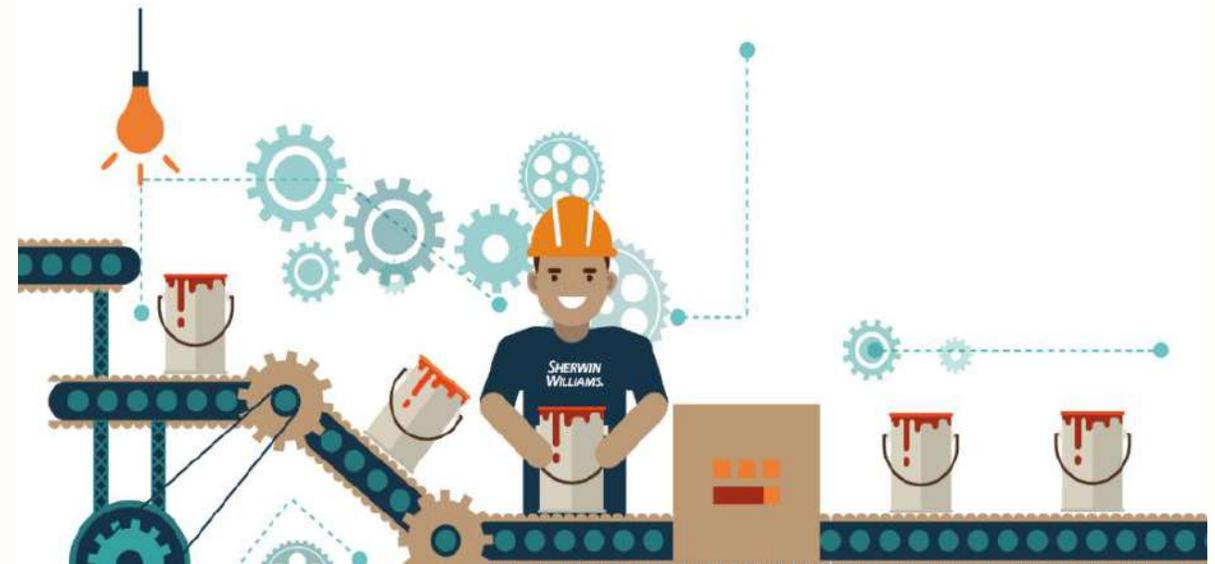
Se tiene el firme compromiso de entregar productos y servicios de alta calidad que satisfagan plenamente los requerimientos y expectativas de los clientes en cada segmento de mercado y demás partes interesadas. Se ejecutan iniciativas basadas en la innovación de productos que son fabricados con una cultura de calidad, enfocada en procesos ágiles, rentables y productivos. Se realiza la producción apegándose al respeto del medio ambiente, las leyes y reglamentos de operación, y la sostenibilidad del negocio en el tiempo.

Invertimos con entusiasmo en el desarrollo de nuestro recurso humano, creemos en la medición de los procesos y sus resultados, actuamos en concordancia a nuestros valores, y priorizamos nuestro accionar bajo el principio que todo comienza y termina con el cliente”.

“SOMOS UNA SOLA SHERWIN, CON CONFIANZA, DESEMPEÑO Y FE EN EL FUTURO, SI”



**SHERWIN
WILLIAMS®**



SHERWIN-WILLIAMS.

POLITICA

El sistema integrado de gestión (SIG) que incluye la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018 ha sido recertificado en el 2019 con 24 procesos claves del negocio para asegurar la máxima satisfacción de los clientes, sin afectar el medio ambiente y con visión en el 2021 en la certificación ISO 45001:2018 para asegurar que la salud de los trabajadores como su integridad física y moral sea respetada y valorada en todos los aspectos.

El fin de la certificación integrada tanto de la ISO 9001:2015 , ISO 14001:2015 y 50001:2018 no solo busca cumplir con los requisitos de las normas sino que lo clientes tanto internos como externos logren enfocar bien sus procesos y a su vez obtener calidad en los productos terminados, materia prima, manejar adecuadamente los reclamos y el sistema de microbiología referente a pinturas, mejorando el desempeño ambiental.

El sistema integrado de gestión en Sherwin-Williams está englobado en tres partes importantes que son:

ECONOMICO

Lograr el crecimiento profesional y humano de nuestro personal para impactar en el desarrollo social

MEDIO AMBIENTAL

Ya que todos los procesos y productos están debidamente controlados para no producir desechos sin previo tratamiento.



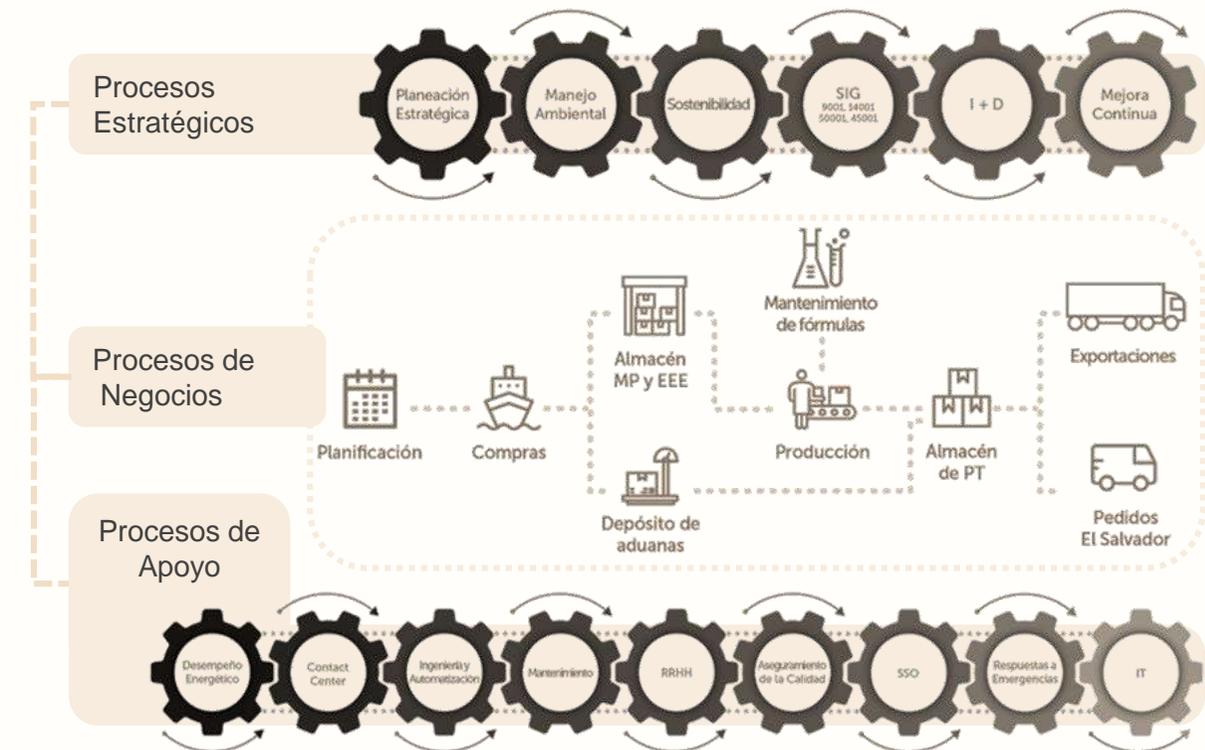
SOCIAL

Porque se desarrollan procesos mas eficaces y eficientes que nos ayudan en el ahorro de recursos.

Como primer punto para una certificación integrada deben definirse bien los procesos y subprocesos, para luego ejecutar las actividades con base en una planificación previamente establecida para poder tener valores de medición. Lo que garantiza el buen desarrollo de ellos y asegura que se hacen como se definieron.

Los procesos deben buscar la satisfacción del cliente con los productos, así como la conservación del medio ambiente con el correcto manejo de desechos generados en la planta y eficientizar la energía eléctrica consumida para disminuir cualquier impacto ambiental presente o futuro.

Los 24 procesos claves identificados en Sherwin-Williams de Centroamérica, se presentan a continuación, además, de las certificaciones actuales y las que se encuentran en proceso para el año 2021.



Algunos indicadores evaluados y controlados para el sistema integrado de gestión que se pueden mencionar son:

- % de cumplimiento mensual del programa de mantenimiento preventivo para los programas de ejecución.
- % mensual de agua residual/galón de pintura para manejo de desechos.
- Tiempo de ciclo promedio de contratación mensual para los procesos de reclutamiento y selección.
- % mensual de índice de rotación de personal con antigüedad menor a 6 meses para la contratación de personal.
- % mensual de evaluados para las evaluaciones de desempeño.
- % semestral de desarrollos entregado a tiempo para desarrollos de software.
- % trimestral de no conformidades resueltas del Sistema de Gestión de Calidad para Auditorías Internas del Sistema de Gestión de Calidad.
- % mensual de cumplimiento de programa de evaluación de 5S.
- % mensual de cumplimiento de programa de sanitación para microbiología.
- Consumo de energía eléctrica

En este 2020 se adquirió un Nuevo software documental (DOKMEE) con el fin de agilizar los procesos, garantizar la confidencialidad, disminuir papel y reducir desplazamientos largos por autorizaciones que hoy podrán hacerse en línea, todo esto con el fin de agilizar los procesos, mejorar el servicio al cliente, cuidar de los trabajadores y proteger nuestro medio ambiente.

La visión continúa con las mejoras en los procesos de servicio a quejas y reclamos, mayor uso de materias primas amigables al medio ambiente, innovación de productos LEED, mejoras en la logística de entregas a tiempo, envases amigables al medio ambiente, sistema de bioseguridad, paneles solares, entre otros. **“Es un orgullo pertenecer a una empresa altamente comprometida en los sistemas integrados de gestión”.**

SISTEMA DE GESTION DE LA ENERGIA

Para SWDECA el sistema de gestión de la energía es un tema importante y lo ha venido trabajando de manera ejemplar en los últimos 5 años. Entre los beneficios más importantes se tiene una reducción del consumo energético de 17.95% en la planta de producción y un 20% en el Centro de Distribución Regional al cierre del año 2019 en comparación con la línea base establecida el año 2016.

Historia de Sherwin Williams Centroamérica

Desde los años 80s y 90s en Sherwin Williams

Sherwin-Williams de Centroamérica para esa década contaba con maquinaria obsoleta, dos compresores recíprocos de 15hp que consumían una gran cantidad de energía a tiempo completo, montacargas eléctricos para transportar barriles, equipos mecánicos que no utilizaban arrancadores y las pinturas no tenían enfriamiento suficiente en el proceso para brindarle la calidad necesaria.

Entre los años 2000 al 2010 se inicio:

En el año de 1986, llega el primer técnico interno a la empresa, quien realizaba mantenimientos correctivos sobre las fallas de los aparatos. En la década de los 80s tampoco poseía un sistema contra incendios, lo único que había eran dos bombas inyectadas con aire comprimido para mantener 50 psi agua/aire evitando incendios.

- Realiza una expansión con la construcción de la planta y en bodegas de materia prima.
- Adquiere un compresor extra de 60 hp, variadores de frecuencia para los equipos, maquinaria recicladora de mayor capacidad y equipos eficientes.
- Instala el primer sistema de dosificación automático de materia prima el Delta V, éste permitió un alto nivel de modernización y mejoró los niveles de eficiencia y productividad.
- Realiza la construcción del mezzanine de producción en la línea Látex, esto permitió incrementar los lotes de producción a 4000 galones, los niveles de eficiencia y productividad.
- Compra molinos y dispersores eficientes.
- Incorpora los primeros variadores de frecuencia para los equipos principales en planta.



Iniciativas de Manejo Energético



A partir del 2011 Sherwin-Williams hace una apuesta por reconvertir la planta de producción, incorporando maquinaria moderna y nuevos modelos de gestión en sus procesos productivos. Entre las más recientes iniciativas estaban:

Separación física de las líneas de producción entre Látex, Esmalte, Automotriz, HD; esto requería incorporar más maquinaria y equipos nuevos con mayores niveles de eficiencia. Se incorporaron los primeros molinos Netzsch que con su tecnología redujeron los tiempos máquina hasta en un 50%, incrementando los niveles de eficiencia y productividad. Se adquirieron envasadoras semiautomáticas para las líneas de producción de esmalte y látex.

Compra de medidores para la red de tierra y medidores de calidad de energía de la acometida principal y para las dos subestaciones, se ampliaron los cuartos eléctricos (CCM2), se mejoraron los transformadores de potencia de 1500 KVA (2007) y 2000 KVA (2015).



Se realizó el primer estudio eléctrico en la planta por un ente tercero, la finalidad del estudio era conocer el estado en que se encontraban los equipos y las instalaciones eléctricas de la planta de producción, también para definir un plan de acción para mejorar la situación encontrada en planta. Los estudios tuvieron tres fases: arco eléctrico, cortocircuito y coordinación de protección.

Sistema de agua fría

Se instalaron dos Chiller de 40 toneladas y 4 de 10 toneladas para abastecer la demanda de agua fría de los equipos en planta, todos estos equipos cumpliendo los niveles de eficiencia requeridos. En 2019, se trabajó un proyecto de mejora continua en el sistema de enfriamiento con el objetivo de lograr mayores niveles de eficiencia en el uso del agua, este proyecto permitió bajar los consumos energéticos del sistema en un 30% aproximadamente.



Generadores eléctricos

Con el objetivo de tener un respaldo en casos de corte en el suministro de energía se han instalado dos generadores eléctricos marca Cummins con una capacidad de 1160 kVA cada una, cada planta es capaz de abastecer la demanda de energía de planta. Cuando es necesario una de ellas entra de manera automática y la otra esta como respaldo, esto permite que la planta no deje de operar aun con las inclemencias del tiempo o la situación adversa que no permitan el suministro de energía por parte de la distribuidora.



Tank Farm (Granja de Tanques)

En el 2015, se inició la inversión más grande que se ha hecho en la historia de Sherwin Williams de C.A, se trata del sistema de dosificación automática "Tank Farm", el cual tiene un alto impacto en la forma de producir pintura, desde el proceso de recepción y almacenaje de materia prima (MP), traslados de MP en bodegas y planta, agregar MP a los tanques de proceso, manejo de barriles y tarimas, tiempos de espera por materiales, exactitud y tiempos de dosificación, mermas de MP, etc. Todo este sistema también incide en los niveles de eficiencia y productividad de la planta, acorta los tiempos de ciclo de la WO y mejora la calidad en los productos y los niveles de servicios a los clientes.



Mediciones Eléctricas

Se instalaron tres medidores eléctricos de calidad de energía para dar a conocer los parámetros eléctricos necesarios y evitar daños en equipos de producción que han requerido gran inversión monetaria. Mensualmente se realiza un reporte de eficiencia energética donde se consideran todos los parámetros que son monitoreados para ver el consumo y calidad de energía y las variables que incluye la factura eléctrica que envía el distribuidor. Éste monitoreo incluyen el seguimiento al cumplimiento de los parámetros establecidos en las leyes y reglamentos emitidos por la SIGET y por la norma NFPA 70B.

Ítem.	Parámetros	Medición	Parámetros de comparación	Normativa	Valoración de la medición
1	Variación de voltaje.	1.01	Menor a 6%.	SIGET	Cumple con normativa.
2	Desbalance de corriente.	2.20	Menor a 7.5 %.	NFPA 70B	Cumple con normativa.
3	Demanda promedio (kW).	675	kW del mes anterior	-	
4	Demanda máxima (kW).	982	kW del mes anterior	-	
5	Factor de potencia.	0.963	Mayor a 0,9	SIGET	Cumple con normativa.
6	Tasa de distorsión armónica V.	3.38	Menor o igual a 8%.	SIGET	Cumple con normativa.
7	Tasa de distorsión armónica I.	3.38	Menor o igual a 20%.	SIGET	Cumple con normativa.
8	Flicker.	0.34	Menor a 1.	SIGET	Cumple con normativa.

Cambio de techo en planta

En el 2018, se ejecutó el proyecto de cambio de techos en planta de producción, en dicho proyecto se incluyó el refuerzo de los techos. Con ello se tienen listos para montar el proyecto de generación de energía fotovoltaica.

Comité de Eficiencia Energética



Con el objetivo de liderar el Sistema de Gestión de la Energía a mediados de 2016 se forma el comité de eficiencia energética, integrado por profesionales de las diferentes disciplinas y de las diferentes áreas operativas de producción: Coordinador del comité; René Rodas Gerente de Mejora Continua y sus integrantes: Herbert Onan Sánchez Director de Producción, Juan Pablo Mejía Jefe de la Línea Látex, Rodrigo José Lemus Jefe de Ingeniería, Jose Argueta Jefe de Mantenimiento, Samuel Alberto Loza Supervisor de Mantenimiento Eléctrico, Carlos Mario Romero Ingeniero de Proyectos, Eric Aldana ingeniero de Proyectos, Susana Castro Jefa de Soporte Técnico en Informática.



El comité ha coordinado todos los esfuerzos encaminados a mejorar el desempeño energético en la empresa, formamos parte de la primera red de aprendizaje en El Salvador, preparamos toda la documentación y requisitos para certificarnos según la Norma ISO 50001:2018, impulsamos el proceso de negociación del contrato y mejora del servicio de suministro de energía eléctrica por parte de la distribuidora de energía, cada año elaboramos un informe de la revisión energética en el cual se evidencia los usos significativos de la energía, los objetivos y metas energéticas y los planes de acción a ejecutar.

Responsable del Proyecto: Rene Rodas / Eric Aldana / Samuel Loza

El comité sostiene una reunión de seguimiento quincenal en la cual se revisan los resultados de los indicadores y metas energéticas, el estado de los planes de acción y se busca la mejora continua del desempeño energético. Haciendo énfasis en el uso y consumo de la energía, entre esto se enfoca esfuerzo en el estado de los sistemas de agua fría, sistema de aire comprimido, aires acondicionados, motores eléctricos, sistemas de bombeo, entre otros temas.

Resultados de la implementación del Sistema de gestión de la Energía ISO 50001



Cultura en eficiencia energética en la organización, desde el principio del proceso se dio importancia a la educación del personal en los conceptos de eficiencia energética haciendo énfasis en el cuidado de la energía en sus hogares, se hizo la campaña de canje de focos incandescentes por focos LED, se hizo una feria de electrodomésticos con el certificado de eficiencia energética.



Ahorros energéticos

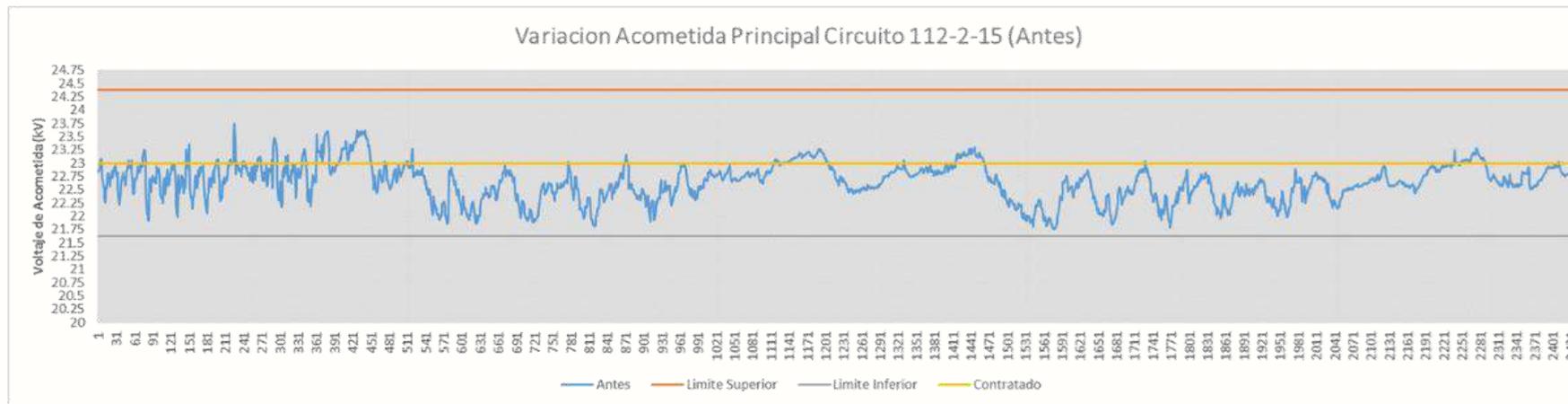
En el año 2016, se inició el proceso formal para implementar el Sistema de Gestión de la energía, se hizo el estudio de primer nivel a finales de ese año. Dicho estudio permitió conocer los usos significativos de la energía, definir los objetivos y metas energéticas a corto y largo plazo, definir la línea base energética, enlistar los planes de acción y marcó el rumbo el ha continuado en estos años.

La gran meta que nos establecimos a finales de 2016 es reducir el 25% del consumo específico de energía al cierre de diciembre de 2022, esa ha sido la que nos ha marcado al paso a la fecha.

Al cierre del 2019 llevamos un ahorro acumulado de 17.95%, esto implica un ahorro anual promedio de 5.98%.

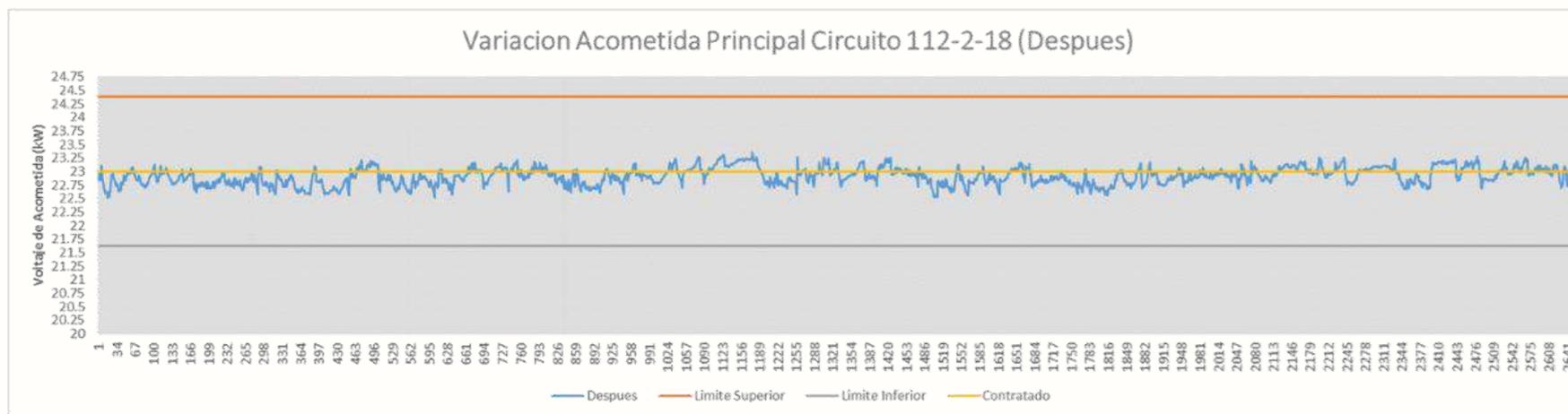
Mejora en la calidad de la energía

A raíz de los problemas que se generan en planta por las variaciones en la calidad de energía, se inició un proceso de negociación con la distribuidora de energía y logramos hacer el cambio de circuito del cual nos abastecemos de energía, esto aunado a una inversión en las instalaciones de la acometida principal con estos cambios se logró mejoras significativas en la calidad de energía, según lo muestra el grafico.



ANTES

Variación promedio: -3.4%
 Reducción de Voltaje máx.: -5.5%
 Aumento de voltaje máx.: 3.3%



DESPUES

Variación promedio: -1.1%
 Reducción de Voltaje máx.: -2.1%
 Aumento de voltaje máx.: 1.5%

Primera RED de aprendizaje en El Salvador



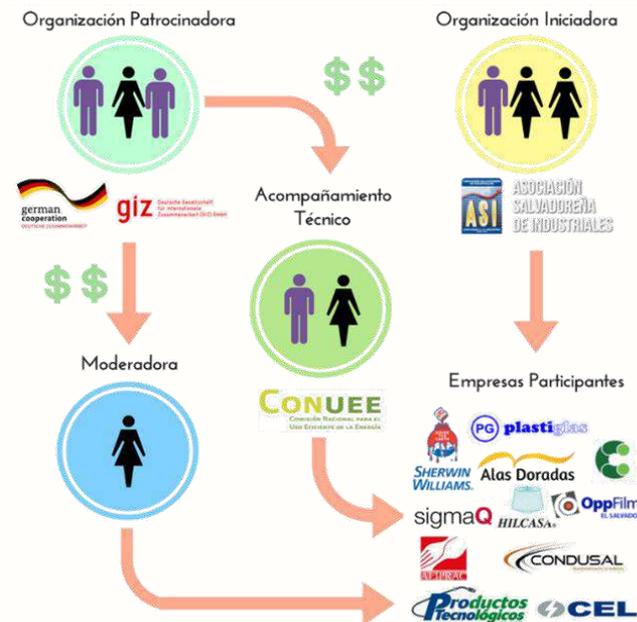
Con el liderazgo de la Asociación de Industriales de El Salvador ASI, el apoyo técnico de la CONUEE de México y el patrocinio de la GIZ de Alemania se inició la primera Red de Aprendizaje en El Salvador, se firmó el convenio en noviembre de 2016 y las reuniones dieron inicio en enero de 2019. Participaron 10 Empresas y todas con el fin de implementar un sistema de gestión de la energía basado en la ISO 50001.

En este proceso se desarrollaron capacitaciones las cuales se impartieron en las sedes de las empresas participantes de la Red, también se elaboraron los análisis de brecha y diagnósticos de desempeño energético coordinados por un experto técnico.

Para las empresas participantes de la Red de Aprendizaje fue una gran oportunidad de aprender la metodología paso a paso de cómo implementar el Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001, de las 10 empresas participantes solo DOS empresas nos dimos a la tarea de lograr la Certificación.

La Red de Aprendizaje consta de 4 fases, según se muestra en el diagrama siguiente:

A continuación, se presenta un esquema de la red de aprendizaje:

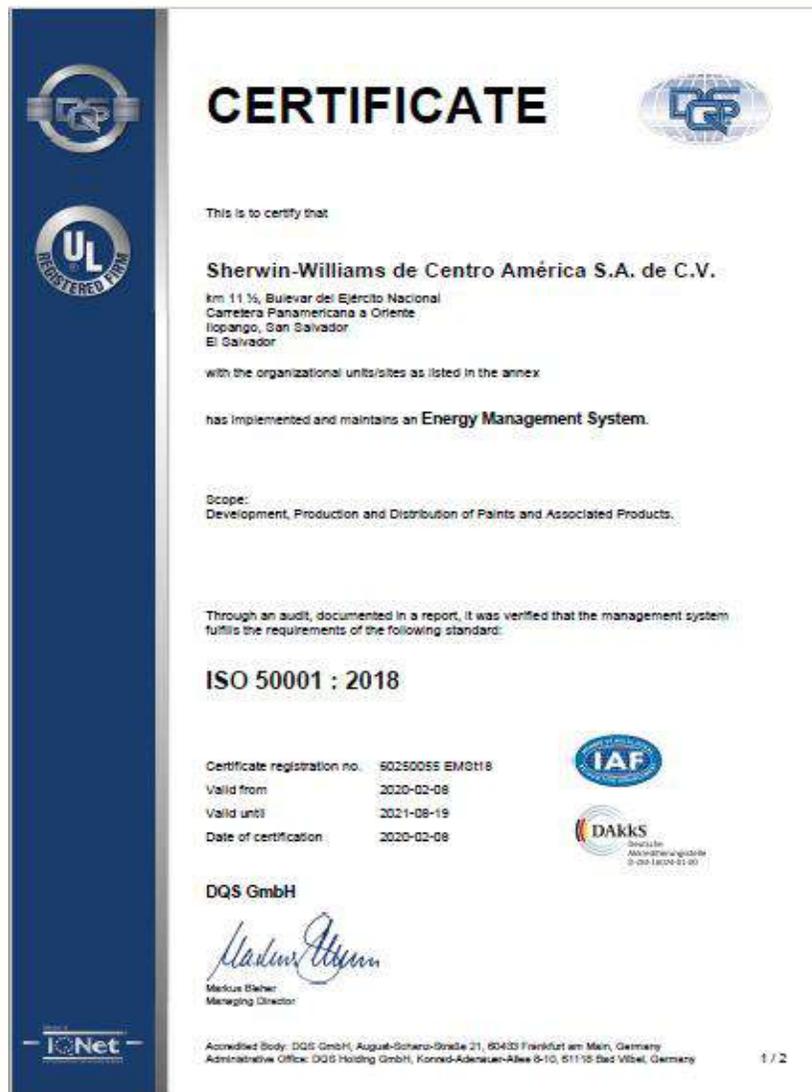


Certificación ISO 50001



A finales de 2018 se propuso como meta lograr la certificación del Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001, se realizó una pre auditoría con la empresa certificadora alemana DQS y los resultados de la misma indicó que la empresa estaba lista para hacer la auditoría de certificación.

El proceso de auditoría de certificación inicio en enero de 2019 y se logro pasar con éxito dicha auditoria con lo cual se convirtió en la primera empresa en El Salvador en lograr dicha certificación.



Visión de la ISO 50001



Sherwin Williams de Centroamérica pretende seguir mejorando el Desempeño Energético en sus instalaciones en El Salvador, implementando los planes de acción según se establece en la metodología. Para 2022 se pretende tener en funcionamiento la planta fotovoltaica que sea capaz de generar al menos el 90% del consumo en planta y edificios administrativos.

Se dio inicio a la medición del consumo específico de energía en los centros de distribución en todos los países de la región, con el objetivo de iniciar a implementar la cultura de eficiencia energética y a trabajar los proyectos que estén ligados al uso y al consumo de energía siguiendo los procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de la Energía.

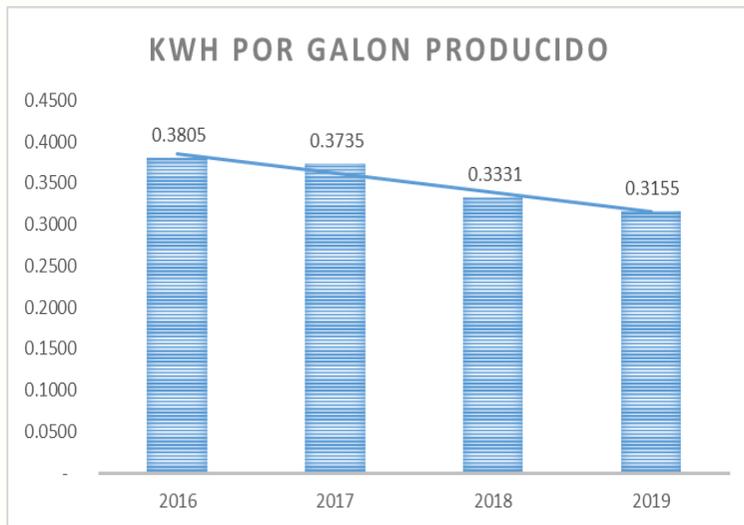
Se continua con la meta de ahorrar el 25% en el consumo específico al cierre del 2022 comparados con la línea base del 2016.

Graficas de Consumo Energético

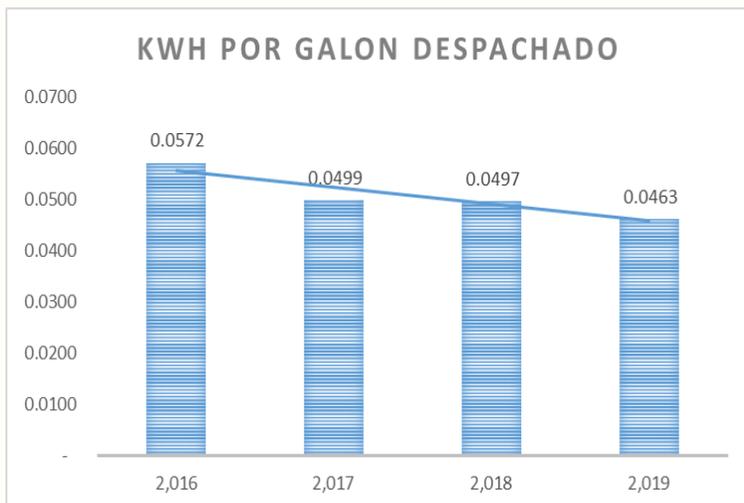


A continuación, se muestra las gráficas que muestran el acumulado de ahorro desde 2016 a 2019.

Consumo específico de planta de producción, kWh por galón producido



Consumo específico de Centro de Distribución Regional, kWh por galón producido.



AÑO	kWh/Galón	Reduccion anual	Acumulado
2,016	0.3805		
2,017	0.3735	-1.85%	-1.85%
2,018	0.3331	-10.82%	-12.67%
2,019	0.3155	-5.28%	-17.95%

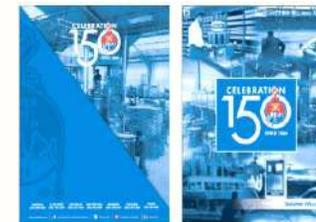
CELEBRACION 150 AÑOS SHERWIN WILLIAMS CENTROAMERICA

Sherwin Williams de Centroamérica se enorgullece de celebrar junto a la casa matriz “Sherwin-Williams Company” los 150 años desde la fundación de la productora más grande de pinturas y recubrimientos en el mundo.

Algunas de las iniciativas que como empresa realizaron en tan memorable año en honor a los 150 años de la compañía, son:



Los productos estaban debidamente identificados con el logo de los 150 años.



Agendas del año 2016.



Bolsas plásticas y bar de pinturas.



Agradecimientos

“Somos una sola Sherwin “, trabajamos como un sólo equipo. Es por ello que el Informe de Sostenibilidad de Sherwin-Williams de Centroamérica para el año 2019 representa uno de tantos logros que como empresa alcanza a través de la responsabilidad, dedicación, esmero y tiempo de todos los colaboradores. En agradecimiento por el tiempo dedicado, se hace mención de las personas que hicieron posible el primer Informe de Sostenibilidad de Sherwin-Williams de Centroamérica:

Ricardo Freund	Roberto López.
Juan Francisco Sifontes	Haydee Palacios
Herbert Onan	Julio Avelar
Joaquín Cerna	Carlos Recinos
Elizabeth Ordoñez	Rosa María Rodríguez
Mónica Turcios	René Rodas
Ana María Velasco	Eric Aldana
Julio Rivera	Kryssia Araujo
Helen Girón	Leda de Romero
Soraya de Quijada	Juan Jose Mónico
Samuel Loza	Juan Pablo Mejía
Susana Castro	Celestino Portillo
Rodrigo Lemus	Mario Maravilla
Javier Ramírez	Emilio Sánchez
Juan Carlos Espinoza	Manuel Samayoa
Amílcar Santa Cruz	Maria Elena Cortés
Saúl Velasco	Jeannette Lopez

Redacción: Carmen Lucía Navarrete.

Diseño: Flor de María Lacayo y Rosa Irene Molina



***SHERWIN
WILLIAMS®***